

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2014

Nº	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto	Acciones Adelantadas	CLASE	RESPUESTA
1	26/02/2014	Danilson Castro Báez	Quería saber si este año nuevo podemos contar con el alcantarillado que nos hace falta en nuestro barrio, acuérdesse que son 200 familias afectadas y que no podrán tener agua individualizada del amb por no tener el alcantarillado.esperamos que nos pueda colaborar muchas gracias feliz navidad y prospero año nuevo	Se envio a ventanilla Unica, para reparto	Peticion	Se dio respuesta mediante oficio 709 de fecha, marzo 13 de 2014
2	26/02/2014	Nelson Enrique Caceres Vargas	soy empleado mi esposa también,salimos favorecidos con el subsidio de vivienda en comfenalco por valor de 8.000.000.haciendo cálculos con lo que me presta el banco y lo que tengo ahorrado para comprar VIS aun me hace falta un promedio de 7 a 9 millones,ya hemos ahorrado por mas de tres años y la verdad creemos que es el momento para adquirir vivienda propia. mi petición es esta: hay alguna forma de que el gobierno me auxilie este dinero que me hace falta,para no quedar tan apretado en la deuda,si es así por favor me gustaría que me asesoraran o si me puedan dar una cita les agradecería mucho.se que el INVISBU ayuda a las personas desplazadas y con bajos recursos a encontrar una vivienda digna,pero se que también a ayudado a personas que hemos trabajado y nos hemos esforzado por adquirir vivienda propia y también en ocasiones necesitamos una ayuda extra por parte del estado,si no me pueden ayudar por favor me pueden guiar a cual ente del estado puedo recurrir,de antemano muchas gracias por su atención y dedicar su tiempo ,	Se envio a ventanilla Unica, para reparto	Mensaje] Petición	Se dio respuesta mediante oficio 682 de fecha, marzo 12 de 2014
3	26/02/2014	sandra Solano Serrano	[Mensaje] hola buenas tardes quiero saber si estoy en el listado de los favorecidos de las casa gratis que va a dar el gobierno pues yo soy desplazada y mujer cabeza de familia por favor enviar respuesta muchas gracias por su colaboración	Se envio a ventanilla Unica, para reparto	Mensaje] Petición	Se le contestó al por correo, y mediante oficio No. 856 de Marzo 20 de 2014.
4	26/02/2014	Ana Yibys Meza Pérez	quisiera que mi pre aprobado no demorara tanto como le paso a mi hermano y tuvo que hechar el negocio para tras por la demora les agradecería de antemano que estos errores no se sigan cometiendo por son el el fna quien lleva la bandera para ayudar a gente como yo que notengo un inmueble y que gracias a ustedes estoy a punto de lograrlo q DIOS LOS bendigan ysigan bendiciendo a los demas	Se envio a ventanilla Unica, para reparto	Mensaje] Petición	Se dio respuesta mediante oficio 676 de fecha, marzo 11 de 2014
5	26/02/2014	Alex Fabián León Vargas	Mensaje] buenas la cuestion es de saber como adquiere uno el beneficio de vivienda que requisitos debe uno cumplir ara ello	Se envio a ventanilla Unica, para reparto	Tipo de Mensaje] Sugerencia	Se dio respuesta mediante oficio 668 de fecha, marzo 10 de 2014
6	26/02/2014	Andres Felipe Macias Parra	Quisiera ser integrado a sus proyectos,ya que me encuentro en situación de desplazamiento con mi familia, sin vivienda,pertenezco al registro único de desplazados y no e tenido ayudas por falta de conocimientos, les agradezco cualquier info: gracias	Se envio a ventanilla Unica, para reparto	Tipo de Mensaje] Petición	Se dio respuesta mediante oficio 722 de fecha, marzo 14 de 2014
7	26/02/2014	Danilson Castro	para recordarle sobre el tema del alcantarillado que le hace falta al barrio campestre norte y para preguntar sobre el subsidio de redes intra domiciliarias de agua potable que habíamos conversado y que nuestro barrio salio beneficiado, si se va empezar estos proyectos, ya el acueducto instalo las redes principales de agua a nuestro barrio. esperando respuesta att presidente de J.A.C. BARRIO CAMPESTRE NORTE	Se envio a ventanilla Unica, para reparto	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó por correo, y mediante oficio No. 923 de Marzo 28 de 2014
8	28/02/2014	Kiara Andrea Santamaria Candela	Quisiera saber como puedo acceder a un subsidio de vivienda donde hay que pagar una cuota mensual Direccion: cra 51~# 27-20	Se envio a ventanilla Unica, para reparto	comentario	Le contestaron por correo, y se contestó con oficio 946 del 31/03/2014
9	28/02/2014	Orlando de Jesus Castañeda Garcia	hola señor alcalde con mucho respeto me dirijo a usted . para saludarlo y contarle que mi sueño es tener una casita propia . no tengo propiedades no tengo nada .. solo a mi familia la cual hemos podido ahorrar un dinero para comprar una casita hoy en dia estan muy costosas y pues los bancos no le prestan a una persona como yo si vida crediticia sin certificado de ingresos ni con finca raiz ni nada para hipotecar. trabajo independiente . pero no tengo como demostrar mis ingresos. yo quiero tratar de concientizarlo para que me ayude a solucionar mi problema y yo se q es difícil.llevo 25 años pagandoa arriendo en una misma casa a un mismo dueño .solo quisiera una ayuda para una casita. Direccion: calle 44 a n 7-17	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se dio respuesta mediante oficio 803 de fecha, marzo 18 de 2014
10	28/02/2014	Sergio Portilla Esteban	Buenos días, quiero saber cuando empieza la inscripción para las 6000 viviendas del salario mínimo en Bga. En que lugar o dependencia debo hacerlo. Muchas gracias. Direccion: cra 10 occ 50 - 47	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó por correo, y medante oficio numero 849 de Marzo 25 de 2014
11	28/02/2014	Alexander Di estefano	quiero denunciar una construccion ilegal sin titulos de propiedad llevada a cabo en una reserva natural de alto riesgo, el sector se encuentra ubicado en la calle 5 con carrera 25 por detras de la UIS entrando por la 25. adicionalmente un señor identificado como funcionario de la CDMB esta autorizando la parcelizacion de los terrenos y tala de los arboles.	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se dio respuesta mediante oficio 723 de fecha, marzo 14 de 2014

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2014

Nº	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto	Acciones Adelantadas	CLASE	RESPUESTA
12	28/02/2014	Angelica Camacho	EL SEÑOR. JAIME VALENCIA QUIEN SE HACE IDENTIFICAR COMO FUNCIONARIO DE LA CDMB ESTA REALIZANDO LA PARCELIZACION DE TIERRAS Y TALA INDISCRIMINADA DE ARBOLES SELVATICOS, COMO LOS SON LOS GUADUALES Y BAMBU QUE HAN EXISTIDO EN ESE LUGAR POR MAS DE 40 AÑOS Y QUIENES ARMONIAZAMENTE HAN COEXISTIDO CON LA COMUNIDAD DEL BARRIO, AFRECIENDO ASI MISMO VENTILACION, OXIGENACION Y SOMBRA A TODOS LOS HABITANTES DEL SECTOR HASTA 3 DE FEBRERO EL PRESENTO FUNCIONARIO REALIZO LA TALA DE ELLOS además el señor funcionario esta autorizando la venta de terrenos forestales protegidos, con lo cual se estan llevando construcción ilegales sin titulos de propiedad sobre terrenos altamente erosionables.	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	comentario	Se le contestó por correo, igualmente mediante oficio 1311 de abril 11 de 2014 se le dio traslado al area Metrpolina y se le envió copia a la peticionaria
13	28/02/2014	Kiara Andrea Santamaria Candela	quisiera saber como puedo acceder a un subsidio de vivienda donde hay que pagar una cota mensual Direccion: cra 51~# 27-20	La Solicitud se envio a la ventanillaunica para para reparto.	solicitud	Se dio respuesta mediante oficio 946 de fecha, marzo 31 de 2014
14	28/02/2014	Elisa Tserush	Buenas tardes Tengo una pregunta. Me quede en la calle y queria preguntar si hay pisos de estos que dan gratis a los ciudadanos?	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	comentario	Se dio respuesta mediante oficio 962 de fecha, Abril 2° de 2014
15	07/03/2014	FOLGER	Reclamo [Mensaje] Quiero desde el 20 de febrero de 2014 saber el día de giro de un retiro parcial de cesantías para mejora. Que supuestamente son 5 días hábiles par el giro. Al día de hoy llevo 9 días hábiles y nada de giro. Llamo al número de información y No saben nada nunca. Por dios es un número de información y no sabe nada.	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	Reclamo	Se dio respuesta mediante oficio No.1069 de Marzo 21 de 2014
16	31/03/2014	Carmen Isabel Paba Orta	Mi mensaje es referente a la inscripción que me llegó con No. consecutivo 764 para inscribir mi casa según los requerimientos de edificio MULTIFAMILIAR, Quiero aclarar que no es un edificio multifamiliar si no una VIVIENDA UNIFAMILIAR, en la cual habito con mi familia, por lo tanto no aplican los requisitos que se exigen	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	[Mensaje Sugerencia	Se dio respuesta mediante oficio No.1286 de Abril 10 de 2014
17	10/04/2014	Esther Jaimes Orduz	La comunidad del barrio Santander quiere dejar en conocimiento de toda autoridad que en el día de hoy 16-01-2014, hizo presencia en defender que la escarpa del barrio fuera invadido, al llegar hacer una inspección al sitio que tiene por acceso la vía que hizo la cdmb al lugar de una casa observo que allí hay una quema de huesos y cuero de caballos, como también la tala indiscriminada de arboles, son testigos de ello la policía que hizo presencia como también funcionarios de la cdmb. queremos que se inicien las acciones legales correspondientes por los delitos que se están causando contra el medio ambiente	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	Peticion	Se dio respuesta mediante oficio No.1330 de Abril 21 de 2014
18	10/04/2014	Rodolfo Mejia Arias	Doctor LUIS FRANCISCO BOHORQUEZ Alcalde de Bucaramanga E. S. D. Cordial saludo. Me permito solicitar información del subsidio de vivienda complementario, otorgado a mi nombre, Según Resolución No. 274 de julio de 2012, por el INVISBU. Agradezco su información y el apoyo. Cordialmente, Rodolfo Mejia Arias c.c. 91.441.362 Dirección: Calle 22 No. 14 -06 Barrio Alcázares Santa Marta (magdalena)	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	Solicitud	Se dio respuesta mediante oficio No.1453 de Abril 30 de 2014
19	10/04/2014	Lilia gisell Ortega Vargas	La presente es para solicitarles de manera atenta que sea incluida en algún plan de vivienda el que sea. Soy Madre de 3 hijos, vivo en arriendo, soy madre cabeza de familia, debido a la ola invernal del 2010 tuve que salir de la casa y ahora me encuentro estudiando Enfermería en el Sena para poder tener una profesión y que esto me permita salir a adelante con mis hijos. A veces me ayudo económicamente haciendo oficios varios y ventas ambulantes. Quedo a la espera de su respuesta y agradezco inmensamente su colaboración.	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	Petición [Mensaje	Se contestó mediante oficio 1364 de fecha 23/04/2014

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2014

Nº	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto	Acciones Adelantadas	CLASE	RESPUESTA
20	02/05/2014	María Rosa Galvis Jiménez	yo maria rosa galvis Jiménez , envío este mensaje con la finalidad de saber si estoy en el lista de viviendas que están siendo sorteada por el gobierno nacional	La Solicitud se envío a la ventanilla unica para para reparto.	Mensaje	Se contestó mediante oficio 2103 de fecha 06/06/2014
21	02/05/2014	Jacqueline castillo cala	Solicitarle una oportunidad para ser vinculada a las casas GRATIS PUES SOY DESPLAZADA 2 VECES Y CON UNA SALUD muy delicada, siento que el tiempo corre muy rápido y mis pasos son más lentos debido a mi salud y no puedo trabajar por esto y no puedo ayúdeme por favor fui a Caja san hace 3 meses y la señorita me dijo que teníamos prioridad por estar listo desde el 2007 y fui el miércoles y me dijeron que habían inscripciones y no pude ir por estar en cama gracias por su ayuda.	La Solicitud se envío a la ventanilla unica para para reparto.	Petición [Se contestó mediante oficio 1501 de fecha 7/04/2014
22	15/05/2014	Gilma Rivera Suarez	Tipo de Mensaje] Queja [Mensaje] estuve afiliada con ustedes por servicios postales hasta el 31 de marzo y en el cual tenia a mi hijo para el subsidio y se los estaba ahorrando y para sorpresa los fui a retirar este dinero y pase la gran pena después de hacer una fila me dan la sorpresa que no hay nada en la cuenta cuando por documentos y datos requeridos los tienen ustedes y se que esta empresa en la cual trabaje es muy seria y responsable e hicieron todos los aportes hasta ultima fecha. no obstante que supuestamente hay unos teléfonos para saber que pasa en todo momento dejan la contestadora que en contados momentos ya lo atienden y así se pasa todo el día sin recibir esa atención de la llamada eso ni siquiera en un centro medico no hay cerco que pasó con esos aportes. Necesito que me den respuesta	La Solicitud se envío a la ventanilla unica para para reparto.	QUEJA	Se contestó mediante oficio 1813 de fecha 21/05/2014
23	30/05/2014	Jennifer Franco Acuña	De antemano expreso mi gratitud inmensa ya que con ayuda del Invisbu compartiré próximamente una vivienda propia con mi familia. Mi petición consiste en que se me informe el fundamento con que la directora del INVISBU, dio la directriz que las casas del paseo la feria IV etapa no se pueden entregar por la ley de garantías	La Solicitud se envío a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó por correo el día 16/06/2014
24	30/05/2014	lisseth Pedraza	mensaje para pedir información sobre: en la vereda la malaña se entregaron materiales para construir casa yo quiero saber si aun ay cupos para recibir esa ayuda.	La Solicitud se envío a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 2118 de fecha 09/06/2014
25	30/05/2014	Adriana Camargo Chacen	De manera atenta me permito informar que no me entregan copia del acta de asamblea general extraordinaria de propiedad Horizontal conjunto Nuevo Girardot de fecha 31/03/2014 en la que fungí como presidente y la cual espero impugnar por vicio procedimental (no anexaron a la convocatoria lista de morosos Ley 675 de 2001, ni estado financieros (no existen avalados)) incumplimiento de reglamento de propiedad (escritura notaria segunda de Bucaramanga) Horizontal al elegir miembros del consejo morosos, Se ha solicitado verbalmente y por escrito al consejo de administración y	La Solicitud se envío a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Queja	Se contestó mediante oficio 2125 de fecha 09/06/2014
26	30/05/2014	Dialile Sánchez	estoy interesada en las casa gratuitas ya que soy madre cabeza de hogar y en mi cargo tengo mi hija Yenci Dayana Rojas Sánchez a mi cargo y con discapacidades ya que ella requiere el cuidado de terceros entonces solicito si em dan la oportunidad de darle un hogar digno a mi hija ya que vivo pago arriendo en una piesa	La Solicitud se envío a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 2152 de fecha 10/06/2014
27	30/05/2014	Maria Monserrate Camargo de Cano.	Hace más de 1 año llevo buscando una solución y que ninguna autoridad ha querido apropiarse de este caso, he mirado todos los medio legales para tener una solución con este problemática hable con el ser FREDDY RAGUA Coordinador de desastres de Bucaramanga para buscar una solución pero la respuesta es que no puedo vender ni construir. Los lotes que tengo con escritura pública de Bucaramanga están ubicados en el barrio DIVINO NIÑO municipio de Bucaramanga, con autorización de la JUNTA DE ACCION COMUNAL de este barrio las personas están invadiendo estos lotes, y construyendo vivienda	La Solicitud se envío a la ventanilla unica para para reparto.	DERECHO DE PETICION	Se contestó mediante oficio 2131 de fecha 10/06/2014 a través de la pagina web. Mediante el link de P.Q.R.S.
28	30/05/2014	Isnardo Garcia	mi reclamo el día de hoy es por el cual se me tiene abandonado el tema de la vivienda de la dirección cra 41#4-16 la cual se encuentra declarada en zona de desastre natural y DMI ,Por tanto solicito con urgencia se me haga entrega de la vivienda de interés social teniendo en cuenta que llevo veinte (20) años solicitando dicha vivienda, Esto con el fin de evitar una tragedia ya que la vivienda esta a punto de colapsar	La Solicitud se envío a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de solicitud : Reclamo	Se contestó mediante oficio 2106 de fecha 06/06/2014

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2014

Nº	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto	Acciones Adelantadas	CLASE	RESPUESTA
29	30/05/2014	Eliseo Nuñez Pabon	solicitud: hoy 23 de abril de 2014 en la convocatoria de postulación para el programa de vivienda gratuita en la calle 12 na 1a occidente 23 Bavaria 2 los funcionarios están atendiendo desde las 9 am hasta la 1 pm y desde las 2pm hasta las 5:30 pm. cuando es de 7 am, a 6 pm . no dan explicaciones las carteleras expuestas no hablan del horario de atención simplemente cerraron la puerta y no dijeron nada. Además solo hay tres personas que atienden 10 personas por	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de solicitud : Denuncia	Se contestó mediante oficio 2187 de fecha 13/06/2014
30	09/06/2014	JOHANA CANO	quisiera conocer si por tener un lote en zona de alto riesgo puedo pedir subsidio para vivienda en alguno de los proyectos que tiene el Invisbu compre ese lote en el barrio divino niño con la ilusión de construirlo pero no puede por que en la alcaldía me informaron que no podía construir por ser zona de alto riesgo y ahora la junta de acción comunal del barrio divino niño esta permitiendo que los habitantes y sus familias puedan hacer invasión de estos lotes sin construir con la finalidad de poder tener una vivienda	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	DERECHO DE PETICION	Se contestó mediante oficio 2210 de fecha 16/06/2014
31	20/06/2014	Gloria Ivonne Tovar Pino	soy madre cabeza de hogar estoy postulada y calificada con un subsidio de vivienda desde el 2007 tengo dos hijos menores de edad y agradecería enormemente que me colaboraran con mi vivienda ya que yo me encuentro pagando arriendo y tengo a mis dos hijos de un lado para otro gracias por la atencion prestada agradezco pronta respuesta y solucion	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	PETICION	Se contestó mediante oficio 2515 de fecha 07/07/2014
32	25/06/2014	Tilcia Fuentes Lasso	resulta que ami me fue asignada vivienda en el proyecto altos de vetania en el cual mi núcleo familiar son mi madre quien vivia con migo en el momento de la postulación y mi hijo hoy yo tengo pareja y una hija mas mi madre no vive con migo sino con mi hermana ella no esta con migo en mi nucleo de desplazados ella aparece sola por que el desplazamiento fue en fechas diferentes mi madre tiene 67 años puede postularse para vivienda ya que ella nunca se a postulado o tiene que seguir pagando arriendo en vista de que en el apartamento no cabemos 6 personas les envio esta nota por que no se que hacer quiero que me ayuden a encontrar solucion ami problema	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	PETICION	Se contestó mediante oficio 2526 de fecha 08/07/2014
33	25/06/2014	Diana marcela Mendoza Niño	Contenido solicitud: buenas noches , tuve conocimiento del proyecto de casas que se están generando y quisiera por favor poder inscribirme para ver si salgo beneficiada , pero no sé donde hacerlo agradecería por favor me pudieran decir a donde me tengo que dirigir o el link gracias	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Contenido solicitud Escríbale al alcalde	Se contestó mediante oficio 2762 de fecha 22/07/2014
34	07/07/2014	Richard Fernando Melo Meneses	solicito a su despacho se ordene a quien corresponda caracter urgente, se envíe una auditoria con el fin de revisar la administracion del conjunto torres de coavicons transversal central 103a-80 Bucaramanga, mas alla del terminal via al rocio, sobre la avenida al lado derecho frente a Fontana. La verdad, hay desorden administrative,	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	solicitud : Queja	Se contestó mediante oficio 2591de fecha 11/07/2014
35	16/07/2014	J Gustavo Antonio Garcia valoyes	señores min defensa muy respetuosamente les solicito yo soy soldado profesional con más de 15 años en la fuerza y ya es el tiempo de reclamar mi suicidio de la caja promotora de vivienda pero supuestamente me figura que yo reclame en inurbe y yo jamás eh reclado suicidio de vivienda solicito se me solucione esa situación por que me están perjudicando a mi y mi familia por qué no eh podido reclamar lo que eh ahorrado durante este tiempo	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Sugerencia	Se contestó mediante oficio 3021 de fecha 25/07/2014
36	16/07/2014	Jefferson Guevara	Cordial saludo, les saludo preocupado, angustiado e impotente, de esa impotencia que a uno le da cuando las instituciones tratan de hacerse las protagonistas, sabiendo que sus acciones son solo un pantallazo. Contare mi caso como lo hago de costumbre para poder contextualizar al lector, viví por más de 8 años en la INVASIÓN (Dícese del hogar que construyen las personas que no tienen los recursos necesarios para pagar arriendo o adquirir una vivienda) Los CORRALES, del barrio Café Madrid, en algún momento de esos 8 años sencillamente el gobierno fue, hizo un "pinche" sorteo, el cual nadie entiende los criterios que se tuvieron en cuenta, y así dio los apartamentos de la "primera etapa" (entre comillas, porque se supones que hay mas etapas) a algunas familias de la invasión los corrales .	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 3109 de fecha 29/07/2014
37	24/07/2014	Danilson Castro	Quería solicitar información sobre el proyecto de alcantarillado que falta para el barrio campestre norte, la doctoras Silvia nos informo que ya estaba listo el proyecto, queríamos saber si ya fue adjudicado y a quien fue adjudicado	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 3122 de fecha 29/07/2014
38	24/07/2014	Erasmus Espinel Gutierrez	POR FAVOR QUE PASOS DEBO REALIZAR PARA RETIRAR EL DINERO DE UNA CUENTA QUE SE ENCUENTRA CONGELADA O BLOQUEADA DEL BANCO AV VILLAS POR FAVOR COLABORENME. GRACIAS	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 3019 de fecha 25/07/2014

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2014

Nº	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto	Acciones Adelantadas	CLASE	RESPUESTA
39	28/07/2014	Laura Ramirez	soy trabajadora social y tengo conocimiento de una familia desplazada (madre cabeza de hogar responsable de 2 hijos, su mamá y un hermano en situación de discapacidad) que se encuentran invadiendo un predio en situación de inseguridad. Quisiera obtener información sobre el programa de viviendas gratis, beneficios para la población desplazada, próximas convocatorias a fin de brindarles a ellos una mayor información.	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] SOLICITUD	Se contestó mediante oficio 3237 de fecha 06/08/2014
40	28/07/2014	Lorcy Camacho Ardila	buenas lo que pasa es que soy desplazada por la violencia y no estoy inscrita a ninguna caja de compensación familiar quiero saber donde me acerco para la vivienda gratuita llevo ya 10 años, por favor regalen me la información. o cuando ay convocatoria.	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 3514de fecha 21/08/2014
41	28/07/2014	óscar Iván Caballero	Buenas tardes señores Invisbu quisiera que ustedes me sacaran de dudas yo vivo en el barrio villa rosa manzana 5 soy un cuidador de una casa que ya fue entregada la carta-cheque, pero quiero que ustedes me se han muy sinceros y me digan si en verdad van a demoler estas viviendas de este sector y cuando se puede dar por que seria bueno que nos avisaran para irnos preparando y buscando para donde irnos les pido por favor que me puedan contestar muchas gracias por su amable atención. Éxitos.	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición.	Se contestó mediante oficio 3085 de fecha 5/08/2014
42	04/08/2014	Blanca Nubia Rojas	La presente es con el fin de dar a conocer la situación en mi municipio por lo que estamos en grave problema de la falla Geológica, vivo en el corregimiento de Roma Chávez y se asignaron 218 viviendas gratis pero ni siquiera nos tuvieron en cuenta para esta asignación, a sabiendas de que nuestra vivienda está en muy mal estado, así como el de otras tantas de mi corregimiento que no hemos sido tenidos en cuenta, por lo que les solicito muy comedidamente nos tengan en cuenta para esta asignación.	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Mensaje] Queja	Se contestó mediante oficio 3450 de fecha 19/08/2014
43	13/08/2014	John Eduar Galán Meneses	El señor que maneja el metro línea de placas ss y 884 venían corriendo con otros dos buses de la misma ruta que son elp10 el motivo de la queja es que no paro en la parada de Provenza que queda en la 104 con 25 no quiso parar por ir corriendo con los demás compañeros y la respuesta fue que venía sobre el tiempo	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Queja	Se remitió a Metrolinea mediante oficio 3513 de fecha 21/08/2014 para su debida respuesta, por ser de su competencia
44	19/08/2014	Ledys Acevedo Flórez	mi favor es que usted me dé la oportunidad de tener una casa que pueda pagar como un arriendo, no he estado en ninguna invasión porque tengo 2 niñas y me da miedo, he trabajado toda la vida y por eso tampoco he tenido tiempo para estar en una invasión, he tratado y me han enviado a Invisbu del cual debo tener una cuenta con cuota inicial y no he podido por las obligaciones económicas, y a pesar de que vivo en una pieza con mis tres hijos (que pueden verificar desde que nacieron) el síben me sale alto y nunca he podido afiliarme para lo de familias en acción, el hecho de que tenga estudios es porque he luchado para no ganarme menos del mínimo, por favor ya tengo 38 años y realmente necesito una casa, ayúdenme para que pueda acceder a una casa.	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Queja	Se contestó mediante oficio 3737 de fecha 27/08/2014
45	22/08/2014	Andres Rey	para solicitar información sobre la ubicación geográfica de los diferentes proyectos de Vivienda de Interés Prioritario que se han venido desarrollando a través de los últimos 14 años en la ciudad de Bucaramanga.	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 3802 de fecha 01/09/2014
46	27/08/2014	Marcela Arguello Becerra	LES PIDO DE TODO CORAZÓN Y NOS TENGAN ENCUENTRA PARA UNA VIVIENDA.Y PODER SALIR ADELANTE Y SI PODER LLEVAR EL POCO TIEMPO DE VIDA TRANQUILOS ,LES AGRADEZCO QUE ESTUDIEN NUESTRA PETICIÓN Y NOS BRINDEN ESA AYUDA QUE TANTO NECESITAMOS Y QUE ESTÁN EN SUS MANOS EL PODER AYUDARNOS .QUE EL SEÑOR LES BENDIGAN Y LES TOQUE EL CORAZÓN PARA CON NOSOTROS.ESPERO PRONTA	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 4302 de fecha 16/09/2014
47	01/09/2014	Salustiano Pinzón Martínez	solicito información porque mi madre no salió en los listados . el nombre de ella es ISABEL MARTINEZ DE PINZON C.C 27917642 según ella esta en un listado de casos especiales	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 3907 de fecha 09/09/2014
48	16/09/2014	Danilson Castro Baez	para solicitarle la información sobre el contrato del alcantarillado del barrio campestre norte, queremos saber a qué contratista(s) o ingeniero fue adjudicado el proyecto para poder ponernos en contacto con ellos para colaborar en lo máximo posible con el proyecto y así socializar el proyecto a la comunidad.	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Mensaje] Petición [Mensaje]	Se contestó mediante oficio 4439 de fecha 25/09/2014

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2014

Nº	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto	Acciones Adelantadas	CLASE	RESPUESTA
49	19/09/2014	Victor Julio Redondo Garzon	Señores FNA soy afiliado en esta entidad como ahorrador de mi cesantías desde hace muchos años; en donde este año solicite un crédito para compra de vivienda el cual lo radique en la oficina de Villavicencio el día 15 de Mayo de este año	La Solicitud fue enviada al fondo nacional del ahorro, mediante oficio No, 4362 del 19/09/2014, por competencia, y se envió oficio al señor victor Julio Redondo Garzon, informando a donde se envió para que le presenten respuesta, con oficio 4390 del 22/09/2014	Mensaje] Queja	La Solicitud fue enviada al fondo nacional del ahorro, mediante oficio No, 4362 del 19/09/2014, por competencia, y se envió oficio al señor victor Julio Redondo Garzon, informando a donde se envió para que le presenten respuesta, con oficio 4390 del 22/09/2014
50	09/10/2014	Jeidy Carolina Amado Bohorquez	yo quiero saber aparezco da vivienda como suicidio desplazada año 2008 y también si aparece el señor Samuel archila 91468450	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de Mensaje] Petición	Mediante oficio 4744 de fecha 17/10/2014 se proyectó la respuesta, el cual se envió por el correo, y este fue rechazado, dejando constancia además que no existe otra dirección para hacer entrega de la respuesta.
51	24/10/2014	Blanca Liliana Suarez	De acuerdo a la notificación del día 25 de septiembre del 2014 en el cual se me notifica la inscripción en la personería jurídica por edificio multifamiliar. la vivienda es familiar, si tiene tres pisos pero no son apartamentos independientes no es de interés social, por lo tanto no está des globalizada. Solicito me informen los pasos a seguir, ya que la norma habla de viviendas independientes.	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 4912 de fecha 29/10/2014
52	24/10/2014	Duimar Mendez Lozano	Reclamo [Mensaje] buen día solicito retirar dinero de ahorro programado	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.		Se contestó mediante oficio 4893 de fecha 28/10/2014
53	03/11/2014	Lorcy Camacho Ardila	Necesito información si ya estoy bien con los documentos actualizados, yo que estoy viviendo en florida blanca santander y aparca en el sibsen de magangue. ya realice traspaso y quiero saber sobre las convocatorias soy desplazada ya tengo 10 años de desplazada y necesito la vivienda soy madre cabeza de hogar	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 3514 de fecha 21/08/2014 y se le envió información nuavamente con el oficio 5237 de fecha 20 de Noviembre de 2014
54	06/11/2014	Danilson Castro	la siguiente queja es para saber que va hacer el municipio con los invasores del barrio colorados y el nogal, ya que esto a generado focos de violencia y expendió de estupefacientes a los barrios que se encuentran alre dedor de esta invasión y como es posible que ya posean servicios públicos y llevan mas de 2 años instalados allí y el gobierno municipal no haga nada para solucionar este problema.	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de Mensaje] queja	Se contestó mediante oficio 5100 de fecha 7/11/2014
55	06/11/2014	Cesar Pedraza	Que se puede hacer con la situación actual del lote de engorde que hay en la entrada de la ciudadela real de mina frente al conjunto macare gua y antes del conjunto torres de san remo. A este lote le fue retirado el encerramiento que tenia y desde ese momento los brotes de animales e insectos se dejan ver andando por los andenes, como ratas, alacranes, garrapatas, los sancudos proliferan y probablemente el chucunguya se este incubando	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de Mensaje] Petición	Se dio traslado a la secretaria de Salud Municipal de Bucaramanga mediante oficio 5212 de fecha 19/11/2014, para que se surta su respectiva respuesta.
56	13/11/2014	Oscar Ivan Caballero	Mi petición es saber si un inmueble localizado en el barrio villa rosa en la dirección carrera 21 # 15n-43 casa 1 manzana 9, ya recibí carta cheque ya que la dueña de dicha casa. A venido arrendando esta casa y en el momento se la tiene arrendada a una mujer madre cabeza de hogar con un niño menor de edad yo quisiera que me notificaran si esa casa ya tienen carta cheque y a la vez si ustedes pueden interceder para que la puedan dejar en esa vivienda	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 5606 de fecha 28/11/2014
	24/11/2014	Mireya Villamizar Herrera	representante legal de la asociación vegas de morrorico, la cual esta a la espera de que se cumpla la entrega del mejoramiento de vivienda ya que realizaron las visitas y tomaron las fotos correspondientes,	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 5797 de fecha 09/12/2014

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2014

Nº	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto	Acciones Adelantadas	CLASE	RESPUESTA
59	24/11/2014	Dennis Rocio Meneses Castro	me permito muy respetuosamente solicitar de esta entidad lo siguiente: Realizar un control a la constructora Urviendas quien realizó la construcción y venta del Conjunto Residencial Torres de las Cigarras Ubicado en la Avenida los Bucaros #60-168 Ciudadela Real de Minas en la ciudad de Bucaramanga, departamento de Santander, por las razones	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 5457 de fecha 26/11/2014
60	24/11/2014	Margarita Ruiz Uribe	Por favor les pido de todo corazon nos tengan en cuenta para una ayuda ya que somos del adulto mayor y a esta edad se imposible conseguir trabajo estamos pasando por una situacion muy dificil ayudenos a consegui una casita ou apartamento ya que no tenemos como pagar arriendo y el DIOSdetoda gracia y poder sabra recompensarles	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 5741 de fecha 03/12/2014
61	24/11/2014	Jasmin mayorga garcia	soy madre cabeza de hogar y quiero hacer una peticion para saber como subscribirme para aspirar la vivienda gratuita muchas gracias por su atencion	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 6384 de fecha 18/12/2014
62	24/11/2014	Sandra Milena Rincon	Soy madre de familia, sin una vivienda, deseo postularme, la verdad soy sub-arrendad en el barrio Alvarez a l no tener una situacion económica promedio, tengo una familia de 2 hijos y un padre y yo, somos 4. pero no hemos tenido la posibilidad de hacernos a una vivienda propia	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición	Se contestó mediante oficio 5817 de fecha 10/12/2014
63	25/11/2014	Marisol Quintana Betancourt	MI PETICION ES LA SIGUIENTE: LLEVO MAS DE 20 AÑOS PAGANDO ARRIENDO, SOY INDEPENDIENTE EN EL AREA DE LA COCINA, MI COMPAÑERO TAMBIEN ES INDEPENDIENTE TRABAJANDO EN LO QUE LE SALGA, TENEMOS 3 HIJOS Y DOS DE ELLOS SON MENORES DE EDAD, HE TRATADO DE CONSEGUIR VIVIENDA, NO QUE NOS LA REGALEN PERO SI	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	[Tipo de Mensaje] Petición [Mensaje	Se contestó mediante oficio 5821 de fecha 10/12/2014
64	16/12/2014	Dino Ortiz	Queja correspondiente Y SOLICITAR la ejecución inmediata del Silencio Administrativo Positivo al amparo de la Ley antes mencionada bajo responsabilidad de los funcionarios a cargo del presente expediente y continúe el expediente según se estado y se realice la Inspección Ocular solicitada y resolver nuestro pedido de formalización de propiedad	La Solicitud se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Queja	Se contestó mediante oficio 6395 de fecha 18/12/2014
65	29/12/2014	Jena Marc Crepy Grazy	TENGO UN CASO EN EL SOY VICTIMA DE ESTAFADORES INMOBILIARIOS Y URBANIZADORES ILGALES... TODO EL ACERVO PROBATORIO YA ESTA y Ni lo CIVIL y ni la FISCALIA se mueven Tratando Favorecer a los DELINCIENTES...QUE DEBO HACER para que todas mis PRETENSIONES en DERECHO y por LEY sean Cumplidas????	La Queja se envió a la ventanilla unica para para reparto.	Mensaje] Queja	Se contestó mediante oficio 019 de fecha 13/01/2015
66	29/12/2014	Sergio Antonio Moreno Botello	con el fin de obtener mas información a cerca del proyecto ciudadela santo tomas, el cual aparece la noticia en vanguardia liberal. Me gustaría saber mas sobre este proyecto, saber quiénes se pueden beneficiar con el mismo, quienes pueden aplicar, que requisitos se deben tener para aplicar y cuando arrancaría la construcción. Agradezco de antemano por la atención prestada y la información suministrada, ps espero aclarar mis dudas, muchas gracias.	La Queja se envió a la ventanilla unica para para reparto.	solicitud	Se contestó mediante oficio 046 de fecha 16/01/2015