

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2013

Nº	FECHA DE RADICACION	NOMBRE DEL PETICIONARIO	ASUNTO	ACCIONES ADELANTADAS	CLASE	RESPUESTA
1	2013/01/09	JOHANNA CASTELLANOS PARRA	Que normas, leyes, artículos, decretos regulan o establecen parámetros para la construcción de vivienda de interés social, cuando el oferentes es privado	Se remitió a la oficina jurídica para la proyección de la debidas respuesta, mediante memorando 09 de enero 9/2013	peticion	La oficina Jurídica dio respuesta mediante oficio 031 del 14/01/2013
2	2013/01/09	William Zambrano Fuentes	soy funcionario del municipio de Bucaramanga, y en días pasados lei una columna de vanguardia en donde se informaba que el 40% de las casa entregadas por el municipio de Bucaramanga en los barrios del norte de Bucaramanga mas exactamente en el cafe Madrid estaban desocupadas y que la gente las tenia arrendadas y otras familias no las ocupaban porque las estaban vendiendo, mi petición es la siguiente porque no revisan la base de datos de los adjudicatarios y me asignan una vivienda de estas que yo si la necesito ya que en estos momentos pago arriendo y en Bucaramanga no hay en estos momentos planes de vivienda de interés social y no tengo los recursos economicos para comprar una vivienda en la meseta de Bucaramanga, sería muy importante que me diera la oportunidad de tener una vivienda no importa el barrio y estoy en condiciones de pagar una cuota accesible a mi presupuesto	Se remito a la subdirección Operativa para la respectiva proyección de la respuesta, mediante memorando 08 de enero 9/2013. Se dio respuesta mediante oficio 378 del 19/02/2013	peticion	Se dio respuesta mediante oficio 378 del 19/02/2013
3	2013/01/31	JOHANNA CASTELLANOS PARRA	Si una constructora x tiene licencia Urbanismo, para un proyecto destinado a vivienda de interés social y se declara en quiebra al ser intervenida por la administración municipal correspondiente, qué leyes, normas, o pasos se deben seguir para la liquidación o finalización de dicho proyecto cuando el oferente es privado pero lo interviene un ente público	Se remito a la Ventanilla Unica para reparto y proyecten la respuesta quien le correspondio. 4/02/2013. Le correspondió al asesor Jurídico	peticion	Dio respuesta el 8 de Febrero 2013 con oficio No.306
4	2013/01/31	EDW ING CORDERO	Favor confirmar la fecha de entrega del proyecto Paseo La Feria etapa 4, esta muy demorado	Se remito a la subdirección Operativa, para la respectiva respuesta memorando, No. 072 febrero 4 de 2013. dió respuesta la sub.Operativa con oficio 304 del 8/02/2013	peticion	Dió respuesta la sub-Operativa con oficio 304 del 8/02/2013
5	2013/01/31	MARY LUZ ESTUPIÑAN PEREZ	Solicito por favor copia de la afiliación a pensiones en santander y en el seguro social y copia de los pagos que realizaron durante mi estadia como empleada del instituto , lo anterior por cuanto no me aparecen el saldo cuando me trasladé fondos, me aparecen menos semanas cotizadas y necesito solucionar esto. Asi mismo solicito me certifique el total que el invisbu me consignó por cesantías al fondo de cesantías santander.	Se remito a la subdirección financiera para su respectiva respuesta, mediante memorando No. 070 Febrero 4/2013. Dio respuesta la subdirección operativa mediante oficio 564 del 22/02/2013	peticion	Dio respuesta la subdirección operativa mediante oficio 564 del 22/02/2013 y 304 del 8/02/2013
6	2013/01/31	ALEXIS VERONICA GALLARDO CASTIBLANCO	Les pido que me tengan en cuenta para los proyectos de vivienda gratis que se empiezan a ejecutar en la ciudad, no se si esto les corresponde a ustedes, pero realmente no tengo conocimiento de lo que debo hacer para poder beneficiarme con estos programas tampoco sé a donde dirigirme , solo se que estoy necesitando la vivienda digna a que cualquier ser humano tiene derecho.	Se remiti6 a la subdirección operativa para su respectiva respuesta mediante memorando No. 072 de febrero 4/2012	peticion	Dió respuesta la sub-Operativa con oficio 304 del 8/02/2013
7	2013/01/31	MONICA MARCELA RUIZ OLLUA	Solicito informacion sobre la ejecución del contrato de Interventoria No. CM 01-2012, suscrito entre el Invisbu y Jorge Hernandez Rivera, si el contrato a la fecha se encuentra liquidado y si fue cancelado totalmente.	Se remito a la Ventanilla Unica para reparto y proyecten la respuesta quien le corresponda . 4/02/2013. Le correspondió a la asesora Jurídica. Se dio respuesta mediante oficio 305 del 8/2/2013	peticion	Se dio respuesta el 8 de Febrero 2013 con oficio No 305.
8	2013/02/04	SONIA RUIZ	Quisiera saber si el edificio Francyl Ubicado en la carrera 29 No. 29-09, se encuentra registrado ante el Invisbu, de no ser asi, agradezco su informacion para realizar el respectivo registro.	Se remito a la Ventanilla Unica para reparto y proyecten la respuesta quien le correspondio 4/02/2013. Le correspondió a	peticion	Se dio respuesta el 8 de Febrero 2013 con oficio No 301

9	2013/02/08	LUIS FERNANDO ZAMBRANO LOPEZ	Solicitan que le colaboren con estos documentos faltantes para poder continuar el proceso de conexiones intradomiciliarias documentos faltantes: Documentos alcalde y documentos servicios publicos. De antemano gracias por la colaboracion Luis Fernando Zapata Lopez profesional subdireccion de Estructuracion de programas Direccion de Programas Viceministerio de Aguas y Saneamiento Básico Ministerio de Vivienda,Ciudad Territorio Documentos Faltantes: oficio remisorio, documentos Alcalde y Documentos Servicios Públicos.-	Fue remitido del despacho del alcalde a traves de ventanilla unica y le correspondió por reparto a la Subdireccion Tecnica, el día 8/02/2013, Radicado 2294	presentacion documental	Enviado al correo del ministerio de vivienda feb.8/2013 por el ing.de sistemas
10	2013/02/19	LIDY NAYIBE GONZALEZ JAIMES	Necesita informacion sobre esta casa, llevo aqui 10 años y estoy in dida en esta casa, por lo que soy madre soltera y tengo 5 hijos y vivo con mi hermana que tiene 3 entre ellos i una niña especial, esta casa es de reubicacion y al señor hace 7 años le dieron la casa por esta y el ya murió y la señora que él tubo como mujer nos quiere sacar si no le pagamos un arriendo por que ella quiere vender y esta casa ya es para demoler y no se que hacer no tengo para donde irme, por favor ayudenme.	Fue remitida a ventanilla unica el 20 de Febrero/2013 y se radicó con el numero 000491 para el debido reparto y su respuesta	Peticion	Se dio respuesta con oficio 674 de marzo 1º/2013
11	2013/02/21	LIDY NAYIBE GONZALEZ JAIMES	Hace unos dias envie un correo solicitando informacion sobre esta casa y una señora quiere que le pague \$4.000.000,00 por la casa o que la desocupemos, me llamò un funcionario del Invisbu y me solicitó el numero telefonico de la señora que habian reubicado y el nombre de la señora, es Cecilia, viven la carrera 13 No. 18-30 del barrio gaitan de Bucaramanga, el numero telefonico es 6717543, a esas personas ya las reubicaron.	Se Reenvió el documento a la subdireccion operativa para su respectiva respuesta, febrero 21 de 2013	petición	Se dio respuesta con oficio 674 de marzo 1º/2013
12	2013/02/27	ROSALBA SARMIENTO RONDON	Estoy interesada en el proyecto de interes social, deseo informacion al respecto	Se envio a la ventanilla unica para reparto de su respectiva respuesta.	petición	Se dio respuesta con oficio 756 de Marzo 7/2013, por la subdireccion operativa
13	2013/03/07	JHON JAIRO BALLESTERO DAZA	soy victima del conflicto armado por reparacion de victimas,pero no soy desplazado, el gobierno me dio una carta donde me dicen que van a reparar mi familia y que entre los beneficios es la casa propia, pero unos me dicen que debo postularme y otros que no debo hacerlo y quiero estar seguro de que realmente debo hacerme. que debo hacer, ayude claramente con este temas	La peticion se envio a la ventanilla unica para para reparto	petición	Se dio respuesta con oficio 920 de marzo 20/2013
14	2013/03/21	TANIA PINTO	Quisiera saber donde, o a través de que medio puedo averiguar si existe algun programa de vivienda subsidiada o algun tipo de ayuda para compra de vivienda	La peticion se envio a la ventanilla unica para para reparto	petición	Se dio respuesta con oficio 1018 de Abril 4/2013
15	2013/03/21	DALIA CAROLINA NIEBLES REYES	Estoy interesada en los nuevos proyectos de vivinda, ya que soy damnificada por la ola invernal, registrada en el censo, tengo subsidio de vivienda y aun no he podido adquirirla,porque no he tenido los recusos, me encuentro ubicada en villa helena norte declarada zona de alto riesgo, dejo registro de mi direccion si desea comprobar, la problematica es mia y de tres familias mas que vivimos en el mismo sitio.	La peticion se envio a la ventanilla unica para para reparto	petición	Se dio respuesta con oficio 1018 de Abril 4/2013
16	2013/04/02	JACKELINE RONDON SUAREZ	Mensaje: Soy madre comunitaria y deseo saber si tengo posibilidad de adquirir vivienda con facilidad de pago ya que vivo en arriendo y mis ingresos no me alcanzan. Tengan en cuenta a las madres comunitarias que no tenemos vivienda, nosotras prestamos un servicio a la comunidad, Digamen los requisitos y adonde me puedo dirigir	La peticion se envio a la ventanilla unica para para reparto	petición	Se dio respuesta con oficio 1061 de Abril 9/2013
17	2013/04/02	HEYMY	QUISIERA SABER COMO HAGO PARA ESTAR EN EL SUCIDIO SOY DESPLAZADA SI NECECITO POSTULARME DE NUEVO YO APARESCO CALIFICADA EN CAJASAN Q TENGO Q HACER LES AGRADESCO SU ATENCION Y COLABORACION Q DIOS LOS BENDIGA	La peticion se envio a la ventanilla unica para para reparto	petición	Se dio respuesta con oficio 1046 de Abril 9/2013
18	2013/04/02	AMALIA MARTINEZ	Es para denunciar una reforma que ejecuto el señor dentro del local donde no conto con la debida autorizacion de ninguno de los copropietarios teniendo en cuenta que nuestro edificio hace parte de la lonja horizontal de vivienda, y esto preocupa ya que el señor tumbo una pared interna para unir dos locales de los cuales no tiene una escritura legar donde cuente con el desemglobe de los mismos, sin prevenir que puede debilitar la estructura del edificio, también en días anteriores se llevo a cabo el arreglo de la moto- bomba de expulsión de las aguas negras y el señor no colaboro con la cuota que los demás copropietarios fijamos por favor pido una visita para el señor y una la sanción correspondiente por estar pasando por encima de todos gracias cordial salud.	La peticion se envio a la ventanilla unica para para reparto	petición	Se dio respuesta con oficio 1019de Abril 5/2013

19	2013/04/03	JACQUELINE SUAREZ CAMACHO	Por medio de la presente solicito mi vinculación al programa de vivienda como desplazada reconocida en el registro único de víctimas con la resolución número 2013-29453 del 26 de diciembre del 2012 por medio de la cual la directora técnica de registro y gestión de la información de la unidad para la atención y reparación integral a las víctimas me declara víctima de desplazamiento forzado. También solicito información del procedimiento a seguir para el cumplimiento de este derecho. Coloco en su conocimiento que desde el 30 de junio del 2001 soy víctima del desplazamiento forzado.	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	petición	Se dio respuesta mediante oficio 1310 del 24/04/2013
20	2013/04/05	Gerzon Carlos Sánchez Sánchez	yo solicite el subsidio complementario de vivienda a Floridablanca pero ahora mi vivienda se encuentra en Bucaramanga puedo cancelarlo en florida y solicitarlo en Bucaramanga gracias por tu pronta respuesta	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Solicitud	Se dio respuesta mediante oficio 1091 del 11/04/2013
21	2013/04/15	IVAN ALFONSO PABON TORRADO	soy discapacitado, solicito vivienda,	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Solicitud	Se dió Respuesta con oficio 1457 de Abril 26/2013
22	2013/04/18	ANDRES LUCERO GALVIS	Bueno primero que todo quiero saber como puedo acceder a sus beneficios de vivienda y que soy huérfano con mi hermana menor vivimos en una pieza y estamos pagando arriendo y he escuchado que ustedes regalan casas agradeciendo su atención prestada espero nos puedan ayudar....	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Peticion	Se dió Respuesta con oficio 1337 de Abril 26/2013
23	2013/05/07	FREDY MORALES MARTINEZ	como es sabido la urbanizacion minuto de dios tiene escritura publica,de propiedad horizontal.y como propietario no conocemos,ninguna extincion de la propiedad.en un pasquin de la comuna 1 y con el escudo de la alcaldia,y sin firma convocan a una asamblea geneal el dia 17 de febrero del 2013 a las 7pm, el objeto de impedir construccion de la terminacion de la urbanizacion,desconociendo la ley 675 de 2022 y al otorgales usted el estatus de junta:1) quieren boicotear la terminacion de la urbanisacion 2)desconocer el derecho a la propiedad horizontal3)impedir la calidad de vida del propietario.	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Queja Anonima	Se dió Respuesta a través del correo; el día 14 de mayo de 2013, a través de la asesora jurídica.-
24	2013/05/09	YORLEY GOMEZ BERDUGO	solicitarles información sobre el caso de la señora Deyanira Pedraza Cárdenas, identificada con Cédula de Ciudadanía: 37551962 Según lo que cuenta la señora, es damnificada de la ola invernal del 2005, del barrio José Antonio Galán y fue censada por personal de la Alcaldía, pero en el momento de reclamar la carta cheque un número de su cédula estaba mal y por eso no pudo acceder a dicho beneficio	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	PEticion	La respuesta fue dada por vía telefónica, por medio del doctor Pedro Jaimes, a quien le encargaron suministrar la información
25	2013/05/09	ENRIQUE MORENO ANAYA	solicito información en relación con los trámites necesarios para un SUBSIDIO DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA para mi domicilio	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	PEticion	Se dió Respuesta con oficio 1918 del 18/06/2013
26	2013/05/21	JOHANA CANO	solicito informacion sobre un lote que tengo hace mas de 3 años y no he podido construir porque esta en zona de alto riesgo hay la posibilidad que la alcaldia cambie ese lote por otro en otra parte de la ciudad para poder construir mi casa actualmente soy madre cabeza de hogar y tengo 2 hijas y no he podido construir mi casa	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Contenido solicitud:	Se dió Respuesta con oficio 1883 del 05/06/2013
27	2013/05/23	NAZZLLY AMPARO SOLANO BOTELLO	Solicito información sobre la constructora CONSTRUTECNO LYC, y si tiene permiso para construir en la calle 38 38 esquina, denominado Edificio Flor del Prado. Es de carácter urgente porque a la fecha no hay construcción y no quieren hacernos devolución de dinero mil gracias. Deseo si me envían copia del permiso de la misma.	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Peticion	Se dió Respuesta con oficio 1966 del 11/06/2013
28	2013/06/04	JOHN A. HERRERA	por favor me regalaran informacion de a donde debo dirime para poder tratar de acceder a un beneficio de vivienda , o un credito subsidiado pues les cuento que soy empleado de salario mínimo y la verdad no me alcanza para pagar un arriendo vivo con mis suegros ,ellos nos ayudan y la situación, es que ningún banco le presta a uno porque no gana mas , por favor respóndanme con algún datico que se lo sabré agradecer	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Petición	Se dió Respuesta con oficio 2050 de 18/06/2013
29	2013/06/04	VILMA PATRICIA SANCHEZ ESPARZA	ME INFORMEN SI INVISBU ES LA ENCARGADA DE NEGOCIAR LOS PREDIOS PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO COMUNEROS. ME GUSTARÍA RECIBIR INFORMACION TENIENDO EN CUENTA QUE MI MAMA ES PROPIETARIA DE UN INMUEBLE UBICADO EN ESE SECTOR.	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Solicitud	Se dió Respuesta con oficio 2112 de 20/06/2013
30	2013/06/06	PAOLA ACOSTA	con el fin de pedirles el favor me facilitarán información sobre los proyectos de vivienda que tiene esta entidad. yo me encuentro buscando una vivienda nueva y deseo poderla encontrar en esta ciudad; yo poseo un crédito con el fondo nacional del ahorro y tengo el subsidio de vivienda de otorga el estado. le agradezco la atención prestada y su pronta respuesta. Dirección: cra 4 N° 3-78 pamploña N.S	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Peticion	Se dió Respuesta con oficio 2058 de Junio 19/2013

31	2013/06/11	Edelmira flores de Benavides	Para saber como puedo postularme para mi reubicación ya que donde esta mi predio fue declarado zona de alto riesgo por ende no vivo allí desde el 2010 y el predio todavía esta a mi nombre he tenido que pagar servicios común y corriente y sin vivir allí quisiera una pronta solución ya que lo que nos dan para arriendo no alcanza sino para una pieza pequeña y estamos viviendo mártir lo otro es que tengo que pagar el impuesto desde el día que nos desalojaron de la casa y en este momento	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Petición	Se dió Respuesta con oficio 2057 de Junio 19/2013
32	2013/06/12	YOLANDA HERNANDEZ	me orienten en cual dependencia de la Alcaldía puedo colocar una queja de una propietaria de un apartamento que está incumpliendo el reglamento de propiedad horizontal, teniendo en cuenta que se niega a realizar los pagos de la cuota de administración y aportes extras requeridos para el sostenimiento del Edificio, es una persona muy conflictiva y no acepta que las personas que adquirimos una propiedad bajo el régimen de propiedad horizontal estamos en la obligación de realizar los aportes de administración. El edificio tiene aproximadamente 3 años, es de solo 15 apartamentos y la Junta se conformó en asamblea de propietarios. Ella argumenta que como no tenemos registrada la administración en la cámara de comercio no tiene legalidad por lo tanto no está obligada, sin embargo la ley 675 de 2001 es muy clara y dice que sin excepción todo propietario debe hacer dichos aportes.	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Petición	Se dió Respuesta con oficio 2323 de Julio 04/2013
33	2013/06/12	yerlyth Alexandra zorro forero	Me gustaría saber que debo hacer o a donde debo asistir para poder lograr mi casa propia para darle un hogar a mi hija ya que soy madre soltera y sisben nivel 1 Gracias por su atención espero me pueda ayudar y espero pronto su respuesta	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Petición	Se dió Respuesta con oficio 2097 de Junio 19/2013
34	2013/06/21	ALEXIO FORERO	Me gustaría saber que puedo hacer o ha donde puedo ir para lograr obtener mi casa propia	La petición fue recibida por la directora. Y se dió traslado a la subdirección Operativa para la respuesta	Petición	Se dió Respuesta con oficio 2160 y se envió por el correo el 26 de Junio 2013
35	2013/07/02	OSCAR ENRIQUE MORENO ANAYA	Quisiera que por este medio me dieran a conocer cuáles son los REQUISITOS y dejar señalado QUE LA PARED DE LA MEDIANÍA NORTE DE MI CASA AMENAZA RUINA Y EL TECHO QUE SE DESPLOMA, así que por medio de este correo queda probado que ya lo saben y que nunca hemos recibido NINGÚN TIPO DE AYUDA para NINGUN MEJORAMIENTO NUNCA y si esa ayuda viene encarada por una persona como la que llegó a mi casa	La petición se envió a la ventanilla única para para reparto	Solicitud	Se dió Respuesta con oficio 2397 de julio 11/2013
36	2013/07/18	FREDY VASQUEZ RUEDA	Deseo como usuario de sus servicios ponerle atención al personal de empleados que fuman en el hall de entrada ya que eso, primero, es de mal gusto y a nosotros que nos fastidia ese olor nos cae muy mal y es de mala presentación para la entidad. Esta solicitud fue recibida hoy 18 de julio de 2013 del buzón de sugerencias y de peticiones quejas y reclamos.-	La Solicitud se envió a la ventanilla única para para reparto. La solicitud fue recibida a través del buzón sugerencias y de Peticiones, quejas y reclamos	Solicitud	Se dió Respuesta con oficio 3005 de Agosto 06/2013
37	2013/07/22	ELIECER MARTINEZ	"Para informar sobre la información que se da haya en sus instalaciones es tan pésima que sale uno desinformado fui a preguntar por los nuevos proyectos como los de la inmaculada y le piden a uno llene esta hoja con los datos y cuando lleguen los formularios lo llamamos vaya uno a saber si, si lo llaman con tanta gente que va, no explican nada de como va ser la cosa de verse esa niña deberían darle una buena inducción gracias y disculpen la molestia y espero que por favor se me envíe información generosa y cualitativa y cuantitativa sobre estos proyectos y la manera de inscripción." Nota. se registra la información igual a como la envía	La Solicitud se envió a la ventanilla única para para reparto.	Mensaje	El señor Eliecer Martínez, fue citado por el subdirector operativo y fue atendido de manera personal y se le dió la respuesta a su información que manifestaba.
38	2013/07/26	NELSY PABON DIAZ	Comentarios: dirección donde solicitar el acta de Asamblea general de copropietarios del Edificio Quinta Serrana, donde se queja uno para las irregularidades, esta obligado el administrador a presentar declaración de renta, aquí no pagan el salario completo a los trabajadores, no pagan prestaciones y los copropietarios no estamos de acuerdo, saca multas sin reglamento y por mora cobra 5.000 por cada mes de mora y además intereses de mora.	La Solicitud se envió a la ventanilla única para para reparto.	Petición	Se dió Respuesta con oficio 3030 de Agosto 09/2013 por la dependencia de Propiedad Horizontal.

39	2013/08/27	LUDY NATHALY GALVÁN SARMIENTO	Presentó la solicitud por medio del portal No. 201382295 W eb "Escribale al Alcalde" Mensaje: ALCALDE YO QUISIERA QUE ME AYUDARA PARA ADQUIRIR MI VIVIENDA SOY UNA PERSONA DE 24 AÑOS TENGO UNA HIJA DE 3 AÑOS Y PUES QUE MAS SUEÑO MIO DE PODER BRINDARLE EL HOGAR A MI HIJA	La Solicitud se envió a la ventanilla única para para reparto. CONSTANCIA: Se deja constancia por cuanto esta señora había solicitado ayuda a través del aplicativo "Escribale al Alcalde" y la subdirección Operativa, a través del Ing. Wilson Ríos le dió respuesta mediante oficio 3450 de Agosto 26 de 2013.	Solicitud	Se había dado Respuesta con oficio 3450 de Agosto 26/2013 por la subdirección Operativa, por cuanto ya había solicitado ayuda a través del aplicativo escribale al alcalde, es la mimsam solicitud
41	2013/09/13	Fredy Morales Martínez	impresionado domingo 08 de septiembre de 2013, 9:30 am citaron a una reunión en la mal llamada cancha de la urbanización minuto de dios de parte de paccione para un proyecto de socialización. el lote pertenece a el minuto de dios para el proyecto de vivienda y terminación de la urbanización. la mal llamada junta de acción comunal existente gracias a que le otorgaron personería jurídica, aun cuando las escrituras públicas figura como propiedad horizontal. PETICION 1) que ley permite construir canchas en un espacio que es para vivienda 2) con que argucias dan personería a	La Solicitud se envió a la ventanilla única para para reparto.	Peticion	Mediante oficio No. 3800 se dio respuesta el 18 de septiembre de 2013
42	2013/10/03	Felisa Florez Diaz	Solicita ayuda para adquirir vivienda. El remitente de este documento, primero se lo presentó al señor presidente, y este lo envió a esta dependencia, fue recibido a través del correo que fue creado en la alcaldía de Bucaramanga, recepcionado aquí el 3 de octubre de 2013	La solicitud fue comisionada para darle respuesta la doctora Olga Calderon, quien la ingeniera Silvia la comisionó.	Peticion	Mediante oficio No. 4132 de ----- se dio respuesta
43	2013/10/07	ANDRA LILIANA CARVAJAL GUTIERREZ	Quiero saber qué debo hacer para adquirir las escrituras de una vivienda ubicada en el barrio García Rovira, que deseo comprar pero su dueña sólo tiene escrituras de mejoramiento. Ella me dice que lleva viviendo allí por 18 años	La Solicitud se envió a la ventanilla única para para reparto.	Peticion	Mediante oficio No. 4199 del 16 de Octubre, se dio respuesta
44	2013/10/07	Marlene Pabón Rueda	quiero realizar una solicitud, teniendo en cuenta que usted es nuestro dirigente y que puede orientarme en las ayudas que brinda su gobierno para contar con una vivienda propia, ya que toda la vida he vivido en arriendo y nunca he tenido ni con qué comprar un lote, azón por la que recurro a su administración, pues quisiera que me ayude con un subsidio o préstamo a largo plazo, para poder	La Solicitud se envió a la ventanilla única para para reparto.	Peticion	Mediante oficio No. 4149 del 16 de Octubre, se dio respuesta
45	2013/10/14	JHON RODRIGUEZ	Mensaje] es que estoy interesado en comprar una casa en betania etapa 9, el propietario me muestra un certificado de instrumento público, en donde dice que tiene restricción de venta por 5 años, tiempo que culmina finalizando año, es posible luego de esta fecha poder negociar con este inmueble o alguna ley lo prohíbe	La Solicitud se envió a la ventanilla única para para reparto.	Peticion	Mediante oficio No. 4572 del 28 de Octubre de 2013, se dio respuesta
46	2013/10/14	ALBA LUCIA VESGA	Hola quiero saber si me pueden ayudar para una parcelita para recoger perritos y gatos ayúdenme un abrazo Alba Dirección: avenida búcaros 2-108 conjunto los laureles 23aur	La Solicitud se envió a la ventanilla única para para reparto.	Peticion	Mediante correo electrónico se dio respuesta, el 31 de Octubre de 2013, Oficio 31/10/2013
47	2013/10/24	Sandra Sandoval Jiménez	Solicito se me informe que debo hacer para que se me pague lo del arriendo que prometió el señor alcalde Luis francisco Bohórquez quien prometió vincularnos a un plan de vivienda y a darnos doce meses de arriendo de los cuales solo me han dado marzo y abril uno va a la alcaldía y nadie le pone atención están ocupados y uno si perjudicado por esta situación, yo vivía en el asentamiento humano punta betin casa No 26 sector 4 al igual que mi hermana que vivía en la casa No 20 se nos debe desde el mes de mayo ya que solo dieron marzo y abril somos personas pobres	La Solicitud se envió a la ventanilla única para para reparto.	Queja	Mediante oficio No. 5091 del 3 de Diciembre de 2013, se dio respuesta
48	2013/10/24	yuli Sandoval Jiménez	Con el fin de que se me colabore con la siguiente situación vivía en el asentamiento de punta betin casa No 20 ,pero hubo una reunión con el señor alcalde Luis Francisco Bohórquez quien nos prometió un plan de vivienda y darnos por el lapso de 12 meses \$300.000 trescientos mil pesos moneda corriente, para el arriendo de los cuales solo me han dado marzo y abril me deben mayo, junio, julio, agosto septiembre y octubre lo cual es injusto porque saben que somos personas de escasos recursos y ha tocado sacar dinero prestado, no se el porque de tanta negligencia y uno perjudicado por esta situación en espera de una pronta solución	La Solicitud se envió a la ventanilla única para para reparto.	Queja	Mediante oficio No. 5090 del 3 de Diciembre de 2013, se dio respuesta

49	2013/11/21	Sandra Sandoval Jiménez	QUE SI DESALOJAMOS NOS ACOGERIAN A UN PLAN DEL ALCALDE DE VIVIENDA Y HA DARNOS 12 MESES DE ARRIENDO POR EL VALOR DE \$300.000 TREC9IENOS MIL PESOS MONEDA CORRIENTE,HASTA LA FECHA SOLO CUMPLIERON EL MES DE MARZO Y ABRIL,SE NOS DEBEN 6 MESES DE AYUDA PARA EL ARRIENDO Y EL PERJUICIO QUE SE NOS HA CAUSADO YA.SE NOS SOLUCIONE LOS PAGOS QUE EL PROMETIO LO MAS PRONTO POSIBLE SOMOS PRESONAS HUMILDES GRACIAS	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	Petición	Mediante oficio No. 5080 del 2 de Diciembre de 2013, se dio respuesta
50	2013/12/16	JUAN CAMILO RUIZ SALCEDO	Quisiera saber qué requisitos debo cumplir para poderme inscribir en un programa de vivienda de interés social , para que me den el subsidio	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	Solicitud	Mediante oficio No. 5282 del 27 de Diciembre de 2013, se dio respuesta
51	2013/12/17	Benjamin Amado	tengo una carta cheque de villa rosa hace 4 años no me solucionan un vivienda siempre que llevado papel dicen que la vivienda esta en alto riego entonces necesito una solución en el momento estoy pagado arriendo soy una persona independiente y desplazada nunca hay una vivienda par mi familia hace unos años me dijeron que me iban a dar una vivienda en el sector la inmaculada y no salieron con nada necesito una respuesta gracias	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	Petición	Mediante oficio No.019 del 02 de Enero de 2014, se dio respuesta
52	2013/12/17	Zoraida Angulo Marín	Cordialmente me permito solicitar se haga la inspección al terreno ubicado en la calle51 -50 par barrio los cedros sector altos de pan de azúcar donde en años pasados fue esta zona declarada como zona de deslizamiento y gran inestabilidad del terreno por l que el municipio en cabeza de la CORPORACION invirtio mas de 4500 millones de pesos en unos muros de contención y nosotros los vecinos tenemos carta para ser reubicados por la perdidas de parte de las viviendas y el día 10 de diciembre de este años e señor curador numero dos da permisos a la constructora ROMERO ARIZ para que haga un edificio de doce pisos sin los	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	Petición	Mediante oficio No.23 del 03 de Enero de 2014, se dio respuesta
54	2013/12/17	Sandra Sandoval Jiménez	NUEVAMENTE SOLICITO SE NOS DE SOLCUION A NUESTRA SITUACION DE AFECTACION HICIMOS UN COMPROMISO CON EL SEÑOR ALCALDE LUIS FERNANDO BOHORQUEZ Y AHORA SE LAVAN LAS MANOS Y NADIE NOS DA LA CARA PARA SOLUCIONAR LO QUE SE NOS PROMETIO SE APROVECHAN QUE SOMOS PERSONAS HUMILDES Y HONESTAS,LO CUAL NO ES JUSTO DESALOJE MI CASA nO 26 SECTOR 4 DEL ACENTAMIENTO PUNTA PETIN POR QUE EL SEÑOR ALCALDE	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	Queja	Mediante oficio No.13 del 02 de Enero de 2014, se dio respuesta
55	2013/12/17	YULY SANDOVAL JIMENEZ	FAVOR DOCTORA QUE NOS COLABORE PARA QUE SE NOS PAGUE LO DE LOS ARRIENDO NO TENEMOS LA CULPA DE LA GENET QUE NO CUMPLE USTEDES DEBEN CUMPLIRLE A LA GENTE QUE ABANDONO SU CASA POR CREEER EN USTES Y ESO S EPUEDE VERIFICAR EN LAS CARPETAS Y EN EL CENSOS QUI ESE HA HECHO NO VEO PORQUE LE DAN TANTAS LARGAS PARA DAR SOLUCION	La Solicitud se envio a la ventanilla unica para para reparto.	Petición	Mediante oficio No.09 del 02 de Enero de 2014, se dio respuesta