

CONSOLIDADO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, MANIFESTACIONES, PETICIONES DE INFORMACIÓN, SOLICITUDES Y CONSULTAS:

Durante el periodo comprendido del 1° de enero al 30 de junio de 2017, el INVISBU a través de sus canales (ventanilla única y página WEB) recibió DOS MIL NOVECIENTOS NOVENTA (2.990) PQRMPIS y C, como pueden ser observadas en la siguiente tabla:

MES	TIPO	RECIBIDAS
ENERO	D.P	26
	TUTELAS	4
	INFORMACION	44
	QUEJAS - RECLAMOS	9
	SOLICITUDES GENERALES	192
	OTROS	1
	TOTAL	276

MES	TIPO	RECIBIDAS
FEBRERO	D.P	37
	TUTELAS	5
	INFORMACION	39
	QUEJAS - RECLAMOS	7
	SOLICITUDES GENERALES	234
	OTROS	28
	TOTAL	350

MES	TIPO	RECIBIDAS
MARZO	D.P	122
	TUTELAS	16
	INFORMACION	34
	QUEJAS - RECLAMOS	11
	SOLICITUDES GENERALES	318
	ACTUALIZACIONES	57
	CERTIFICACIONES	5
	TOTAL	563

MES	TIPO	RECIBIDAS
ABRIL	D.P	66
	TUTELAS	21
	INFORMACION	34
	QUEJAS – RECLAMOS	9
	SOLICITUDES GENERALES	181
	ACTUALIZACIONES	135
	CERTIFICACIONES	82
	TOTAL	528

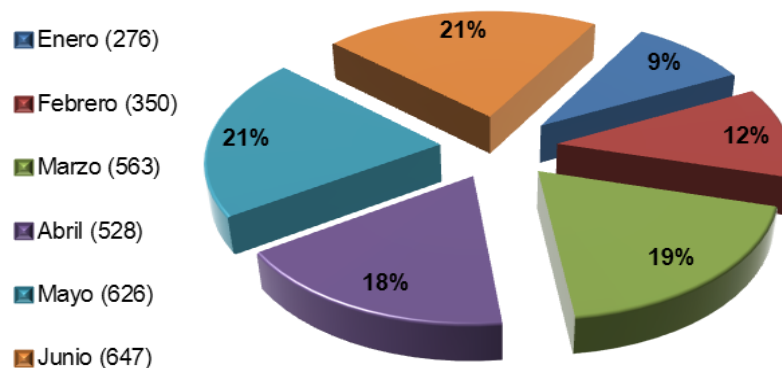
MES	TIPO	RECIBIDAS
MAYO	D.P	51
	TUTELAS	20
	INFORMACION	60
	QUEJAS – RECLAMOS	4
	SOLICITUDES GENERALES	255
	ACTUALIZACIONES	222
	CERTIFICACIONES	14
	TOTAL	626

MES	TIPO	RECIBIDAS
JUNIO	D.P	24
	TUTELAS	15
	INFORMACION	53
	QUEJAS – RECLAMOS	3
	SOLICITUDES GENERALES	390
	ACTUALIZACIONES	137
	CERTIFICACIONES	25
	TOTAL	647

Del total de PQRMPIS y C recibidas la mayor frecuencia corresponde a solicitudes generales y actualizaciones de propiedad horizontal así como la orientación en temas como planes de vivienda.

1° SEMESTRE 2017	
D.P	326
TUTELAS	81
INFORMACION	264
QUEJAS – RECLAMOS	43
SOLICITUDES GENERALES	1570
ACTUALIZACIONES	551
CERTIFICACIONES	126
OTROS	29
TOTAL	2990

Frente al número de PQRMPIS y C recibidas, de conformidad con el Sistema de Correspondencia en el periodo comprendido del 1° de enero al 30 de junio de 2017, se realiza la consulta, arrojando la cifra de 2.990 PQRMPIS y C radicadas a la fecha del presente informe.



De las cuales se dividen en ocho (8) tipologías:

