

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

Fecha: 07 de Marzo de 2018	Ciudad: Bucaramanga
Informe de: Actividades ejecutadas en el proceso de Trabajo social y Desarrollo Comunitario adscrito a la Subdirección Operativa del INVISBU, durante el segundo semestre de 2017.	
Dependencia Productora: Subdirección Operativa	
Presentado a: Doctor PILAR PARODI GAMES Asesor de Planeación ARQ. AYCHEL PATRICIA MORALES SUESCUN Directora General INVISBU	

Para su conocimiento y fines pertinentes se presenta a continuación el informe correspondiente al segundo semestre del año 2017, el cual resume la gestión del proceso Trabajo Social y Desarrollo Comunitario liderado por la Subdirección Operativa del INVISBU en cumplimiento de lo dispuesto en el Plan de Acción Operativo 2017, el cual se desarrolla en el marco de ejecución de las siguientes acciones:

PROGRAMA: CONSTRUYENDO MI HOGAR

Proyecto: Acompañamiento social a los usuarios del proyecto “Hogares Felices”

1. Orientación y asesoría a los potenciales beneficiarios (información del proceso suspendida temporalmente). Meta a Diciembre: 4/0
2. Coordinación de acompañamiento social en convocatoria al proyecto (información del proceso suspendida temporalmente). Meta a Diciembre: 4/0

PROGRAMA: MEJORANDO MI HOGAR

1. Actividad: Realizar acompañamiento social al proyecto de mejoramiento urbanos y rurales.
2. Actividad: verificación de requerimientos, cruce de información con cajas de compensación y registro de víctimas del conflicto armado a los 159 postulantes de mejoramiento urbano 2017.
3. Actividad: visitas técnica y social a los potenciales beneficiarios de mejoramiento que cumplen con requerimientos. Recepción de documentación de potenciales beneficiarios a subsidio de mejoramiento urbano 2017.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

Julio: Recibo, revisión y elaboración de base de datos de los documentos presentados por usuarios potenciales para el de mejoramiento urbano 2017, de los barrios seleccionados: El Rosal, Colorados, Girardot, María Paz, Café Madrid, Norte Bajo, San Rafael, La Joya, Alfonso López, Cristal Alto y San Expedito.

4. Entrega de documentación (carpeta) a postulantes que no cumplen con requisitos.

Agosto: Se realizó la debida devolución de 31 carpetas con los documentos, de los postulantes de la zona urbana del año 2017, que no cumplieron con requisitos establecidos en la resolución.

Actividad: Visita para la identificación de potenciales beneficiarios a subsidio.

1. **Julio - Agosto:** Se realizaron 110 visitas a postulantes para mejoramiento de vivienda urbano de los barrios: Colorados, Cristal Alto, Girardot, La joya, Maria Paz, San Expedito, San Rafael, con fin de verificar los requisitos técnicos y sociales.

PROGRAMA: FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PARA MI HOGAR

Actividad: Capacitación y socialización a familias en temas de oferta de vivienda dentro y fuera del INVISBU.

Julio: Se informó sobre los programas de vivienda de interés social a un total de 608 familias. De las cuales 354 participaron en las instalaciones del INVISBU y 254 en los otros espacios. Acompañamiento a feria Inmobiliaria del Fondo Nacional del Ahorro.

Agosto: Se informó sobre los programas de vivienda de interés social a un total de 618 familias. De las cuales 263, participaron en las instalaciones del INVISBU y 355 en otros espacios.

Septiembre: Se informó sobre los programas de vivienda de interés social a un total de 487 familias. De las cuales 236, participaron en las instalaciones del INVISBU y 251 en otros espacios.

- ✦ Acompañamiento a primera y segunda feria de la sexualidad, ruta por la garantía de los derechos de los niños y adolescentes con oferta Institucional de los programas de vivienda de interés prioritario en los barrios Villa Luz del corregimiento I y centro Juvenil el Amanecer.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

- ✦ Charla informativa sobre temas de vivienda a la comunidad víctima del conflicto armado en el municipio de Lebrija. En las oficinas de atención integral a víctimas del conflicto armado de este municipio.

Octubre: Se informó sobre los programas de vivienda de interés social a un total de 785 familias. De las cuales 266 participaron en las instalaciones del INVISBU y 519 en los otros espacios.

- ✦ Acompañamiento a tercera y cuarta feria de la sexualidad, ruta por la garantía de los derechos de los niños y adolescentes con oferta Institucional de los programas de vivienda de interés prioritario en los barrios Girardot y el Mutis.

Noviembre: Se informó sobre los programas de vivienda de interés social a un total de 364 familias. De las cuales 289 participaron en las instalaciones del INVISBU y 75 en los otros espacios.

Diciembre: Se informó sobre los programas de vivienda de interés social a un total de 185 familias. De las cuales 65 participaron en las instalaciones del INVISBU y 120 en los otros espacios.

Proyecto: Realizar apoyo para el acompañamiento social de los proyectos del INVISBU

JULIO

- ✦ Acompañamiento Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio junto a Prosperidad Social, e Invisbu, para socialización de deberes y derechos de los propietarios de vivienda gratuita en las urbanizaciones Campo Madrid y la Inmaculada.
- ✦ Gestión y jornada de capacitate BIBLIOBUS Instituto Municipal y Turismo de Bucaramanga en Altos de Betania.
- ✦ Gestión y jornada de INDERBU al parque en Altos de Betania.
- ✦ Gestión y jornada lúdica de títeres con la obra de teatro infantil "El gato con botas".
- ✦ Reunión para aunar esfuerzos interinstitucionales y comunitarios para el bienestar y mejoramiento de la convivencia en la urbanización la Inmaculada con los representantes del concejos de administración e Instituciones como el INVISBU, ICBF, Defensoría del Pueblo, Prosperidad Social y la Policía Nacional .
- ✦ Socialización e intervención de primera y segunda jornada de Miércoles de Convivencia en la urbanización Altos de Betania.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

AGOSTO

- ✦ Socialización de oferta Institucional del Sena en la urbanización la Inmaculada.
- ✦ Socialización e intervención de la primera jornada de "Miércoles de Convivencia" en la urbanización la Inmaculada (vacunación de caninos y felinos, recreación con títeres y payasos de la Policía de Infancia y Adolescencia).
- ✦ Socialización e intervención de la segunda jornada de "miércoles de Convivencia" con el apoyo del programa de educación vial a cargo de la Dirección de Tránsito y Transporte de Bucaramanga.
- ✦ Entrega de Git básico de prevención de incendios a comunidad de la urbanización Campo Madrid a cargo de Bomberos de Bucaramanga en compañía con la subdirección operativa.
- ✦ Reunión sobre los criterios de selección de los proyectos productivos a ejecutarse en la urbanización Campo Madrid en conjunto con el Sena la Unidad de atención a víctimas del conflicto.

SEPTIEMBRE

- ✦ Socialización de oferta educativa con la secretaria de educación de Bucaramanga en Altos Betania y Campo Madrid.
- ✦ Socialización e intervención de la tercera jornada de "Miércoles de Convivencia" en relación a la socialización del código de Policía y convivencia en la urbanización la Inmaculada.
- ✦ Socialización e intervención de la cuarta jornada de "Miércoles de Convivencia" en relación a la socialización del código de Policía y convivencia, tenencia de mascotas en la urbanización la Inmaculada.

OCTUBRE

- ✦ Jornada de capacitación en el BIBLIOBLUS del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga en la urbanización Reserva la Inmaculada.
- ✦ Capacitación manejo de residuos sólidos y domésticos a la comunidad de la urbanización Reserva la Inmaculada.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

- ✚ Socialización y ejecución del primer y segundo taller “Proyecto de vida” con apoyo con el departamento de psicología del centro de atención a víctimas del conflicto armado, casos especiales de la urbanización la Inmaculada.
- ✚ Acompañamiento con la personería Municipal al desalojo de propietarios que se les revoco el subsidio de vivienda en especie del inmueble de la urbanización la Inmaculada.
- ✚ Visita y reporte de transa lado de apartamento de caso especial por habilidades diversas de la urbanización la Inmaculada al Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio.
- ✚ Reunión con líderes de la Urbanización la Inmaculada para llegar a acuerdos sobre manejo y mantenimiento de las moto bombas, en compañía con funcionarios de la oficina de propiedad horizontal.
- ✚ Primera jornada de “Miércoles de convivencia” socialización de Código de Policía y convivencia en la urbanización de Reserva la Inmaculada.
- ✚ Acompañamiento a acto comunitario de la secretaria de salud con la estrategia de vivienda saludable en la urbanización Inmaculada.
- ✚ Gestión y ejecución de conmemoración del día de los niños en la urbanización la Inmaculada en compañía de la Policía de Infancia y Adolescencia.
- ✚ Jornada de recreando y dividiéndonos sobre medio ambiente con apoyo de la Corporación Autónoma Regional para la defensa de la meseta de Bucaramanga (CDMB), Acueducto Metropolitano de Bucaramanga (amb) y Empresa pública de alcantarillado de Santander (EMPAS).
- ✚ Acompañamiento y socialización de requisitos para postularse a la estrategia de proyectos productivos – Estabilización Socioeconómica Retornos y Reubicación, en compañía de la Unidad de Atención a víctimas del conflicto Armado.
- ✚ Gestión a jornada de recolección de inservibles con la EMAB en la urbanización Reserva la Inmaculada.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

- ✚ Se realizó acompañamiento a visitas socio-económicas (24) con funcionarios de la oficina de jurídica a predios fiscales ubicados en los barrios: Bucaramanga, Villa Mercedes, Café Madrid, San Gerardo; para proceso de titularización.

NOVIEMBRE

- ✚ Reuniones con Prosperidad Social, comunidad y consejos de administración de las torres 14 y 19 de la urbanización la Inmaculada, para tratar temas de diferencias de las funciones de consejos de administración y junta de acción comunal.
- ✚ Acompañamiento y gestión a la jornada de vacunación de perros y gatos al proyecto Campo Madrid en convenio con la secretaria de salud y medio ambiente de Bucaramanga.
- ✚ Coordinación y participación a la estrategia de "CONCILIATON" en las urbanizaciones Campo Madrid y la Inmaculada en convenio con el Ministerio del Interior.
- ✚ Acompañamiento a la socialización de obras complementarias y equipamiento barrial del proyecto Norte club I, en convenio con el taller de arquitectura de la alcaldía.

DICIEMBRE

- ✚ Convocatoria y ejecución de cuatro talleres de planeación participativa actividades de acompañamiento social 2018 en las urbanizaciones: Campo Madrid, La Inmaculada, Reserva la Inmaculada y Altos de Betania.
- ✚ Gestión e invitación al programa ambientalízate un cuento verde una estrategia del Área Metropolitana en los proyectos: Inmaculada, Campo Madrid, Reserva la Inmaculada y Altos de Betania.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

Participación y desarrollo en la mesa territorial

JULIO

- ✦ Se desarrolló la tercera mesa territorial, con la presencia de 23 Entidades, en donde se definió las actividades de llevadas a cabo en el transcurso del año 2017 y problema de la Urbanización la Inmaculada.

AGOSTO

- ✦ Mesa técnica extraordinaria para aunar esfuerzos para la ejecución de las jornadas de “conciliación de los proyectos de vivienda gratuita” dirigida por el Ministerio del Interior y Prosperidad Social.

Talleres con líderes selectos y comunidad en general de cada torre, sobre propiedad horizontal y liderazgo asertivo.

AGOSTO

- ✦ segunda jornada de liderazgo, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos, dirigida a los miembros de los consejos de administración de la urbanización de la Inmaculada, con el apoyo de la ESSAP.

SEPTIEMBRE

- ✦ Capacitación sobre reglamento de propiedad horizontal a consejos de administración de la urbanización Reserva la Inmaculada.
- ✦ Tercera jornada de liderazgo, comunicación asertiva y resolución de conflictos con el apoyo de la ESSAP, dirigida a la comunidad en general, consejos de administración de la urbanización de la Inmaculada.

NOVIEMBRE

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

- ✦ Capacitación en convenio con la Unidad de Desarrollo Comunitario UNDECO sobre las funciones de la junta de acción comunal y sus diferencias con los consejos de administración en la urbanización La Inmaculada.

Actividad: Acompañamiento a líderes comunitarios de las comunas y corregimientos del municipio de Bucaramanga.

JULIO

- ✦ Segundo acompañamiento y seguimiento a los integrantes de las juntas de acción comunal y ediles de la Comuna No. 16, "Lagos del Cacique" en temas correlacionados con el bienestar y necesidades de esta comuna.

AGOSTO

- ✦ Tercer acompañamiento y seguimiento a los integrantes de las juntas de acción comunal y ediles de la Comuna No. 16, "Lagos del Cacique" en temas correlacionados con el bienestar y necesidades de esta comuna.

SEPTIEMBRE

- ✦ Gestión y acompañamiento de jornada de esterilización de caninos y felinos en la comuna 16 Lagos del Cacique.

NOVIEMBRE

- ✦ Cuarto acompañamiento y seguimiento a los integrantes de las juntas de acción comunal y ediles de la comuna 16, "Lagos del Cacique" en temas correlacionados con el bienestar y necesidades de esta comuna.

Citación y reunión de resolución pacífica de conflictos a la comunidad que presente problemas de convivencia en los proyectos de vivienda gratuita.

JULIO

- ✦ Se realizaron 4 reuniones a las cuales se citaron 3 beneficiarios de la urbanización Campo Madrid, 4 de la urbanización la Inmaculada y 7 de Altos de Betania; para un total de 14 personas comprometidas con los acuerdos conciliatorios según acta de reuniones.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

AGOSTO

- ✚ Se realizaron 2 reuniones a las cuales se citaron 3 beneficiarios de la urbanización Campo Madrid, 3 de la urbanización la Inmaculada y 1 de la urbanización de Altos de Betania; para un total de 2 personas comprometidas en los acuerdos de resolución pacífica de conflictos según acta de reuniones.

SEPTIEMBRE

- ✚ Se realizaron una reunión a la se citaron 3 beneficiarios de la urbanización la Inmaculada, 1 de la urbanización Campo Madrid; para un total de una persona comprometida en los acuerdos de resolución pacífica de conflictos según acta de reuniones.

OCTUBRE

- ✚ Se realizaron dos reuniones a la se citaron 1 beneficiarios de la urbanización la Inmaculada, 1 de la urbanización Campo Madrid, 2 de Altos de Betania para un total de dos personas comprometida en los acuerdos de resolución pacífica de conflictos según acta de reuniones.

NOVIEMBRE

- ✚ Se realizaron tres reuniones a la se citaron: 1 beneficiarios de la urbanización la Inmaculada, 1 de la urbanización Campo Madrid, 2 de Altos de Betania para un total de dos personas comprometida en los acuerdos de resolución pacífica de conflictos según acta de reuniones.

Acompañamiento y apoyo a propiedad horizontal en las asambleas generales de los proyectos de vivienda gratuita.

De acuerdo a invitaciones, se acompañó a la comunidad en la elección de los nuevos consejos de administración, teniendo en cuenta la normativa establecida al respecto, participando en:

AGOSTO

- ✚ Se realizaron tres acompañamiento y asesorías a las reuniones de asamblea general de las urbanizaciones de Campo Madrid y Altos de Betania.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

SEPTIEMBRE

- ✦ Se realizaron tres acompañamientos y asesorías a las reuniones de asamblea general en la urbanización de Campo Madrid.

DICIEMBRE

- ✦ Se realizaron dos acompañamientos y asesorías a las reuniones de asamblea extraordinaria en la urbanización de Campo Madrid.

Actividad: Realizar apoyo para la atención a la comunidad y atención a la población víctima.

JULIO

- ✦ Organización y ejecución de la segunda feria inmobiliaria, para personas con carta cheque vigente con el apoyo de entidades financieras e inmobiliarias.

SEPTIEMBRE

- ✦ Organización y ejecución de la tercera feria inmobiliaria para personas con carta cheque vigente con el apoyo de entidades financieras e inmobiliarias en el centro de atención a víctimas del conflicto armado.

1) **Apoyo a los subcomités para la reparación integral de víctimas.**

AGOSTO

- ✦ Subcomité de reparación a víctimas del conflicto armado en la unidad a atención a víctimas (UARIV).

OCTUBRE

- ✦ Acompañamiento tercer subcomité de reparación Integral Estabilización Socioeconómica Retornos Reparación Administrativa del municipio de Bucaramanga 2017.

2) **Acompañamiento al Comité de Justicia Transicional.**

AGOSTO

- ✦ Reunión del comité de justicia transicional en la alcaldía de Bucaramanga.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

Actividad: Realizar apoyo a caracterizaciones socioeconómicas.

AGOSTO

- ✚ Se realizaron 80 visitas de caracterización socioeconómica para proceso de cobros coactivos en el barrio Café Madrid.
- ✚ Se realizaron 50 visitas de caracterización socioeconómica para proceso de cobros coactivos en el barrio Claveriano.
- ✚ Se realizaron 10 visitas de caracterización socioeconómica para proceso de cobros coactivos en el barrio Nueva Colombia.

Actividad: Realizar apoyo para el acompañamiento social del Proyecto “PINTARAMANGA”.

JULIO

- ✚ Socialización a la comunidad del barrio Colorados y Campestre Norte del proyecto.
- ✚ Socialización a los copropietarios de predios a intervenir en el muro del puente de la novena de hito urbano.

AGOSTO

- ✚ Recolección de autorizaciones para el proyecto en el barrio colorados.
- ✚ Talleres creativos en el barrio la Estación Café Madrid.
- ✚ Socialización a la comunidad del barrio colorados de los diseños de las fachadas, culatas e hitos urbanos a intervenir.

SEPTIEMBRE

- ✚ Acompañamiento, ejecución del segundo y tercer taller “Construir sobre lo construido” en el barrio los Colorados.
- ✚ Acompañamiento, ejecución del primer y segundo taller de “Responsabilidad social sobre mi barrio” en el barrio Colorados.
- ✚ Sistematización y recopilación de las caracterización socioeconómicas de las viviendas con autorización del proyecto, en el barrio Colorados.

NOVIEMBRE

- ✚ Taller de alistamiento de fachadas y formación de pintura a la comunidad con autorizaciones de intervención del barrio Colorados.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

Actividad: Consolidación de la aplicación: encuestas de satisfacción del cliente del tercer y cuarto trimestre.

JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE

- ✚ En este periodo se evaluaron 403 personas capacitadas en temas relacionados con vivienda de interés social dentro y fuera de la Institución, a las cuales la información suministrada fue excelente para un 80,89%, el trato del funcionario que lo atendió fue de 84,89%, la satisfacción del servicio prestado fue excelente con 81,88%. Por su parte la calificación de malo y muy malo tiene una representación de 0.74% del total de las encuestas en el tercer trimestre del 2017; en los criterios del trato recibido del funcionario, los espacios y la satisfacción general del servicio, como se presenta en el siguiente cuadro.

CRITERIOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. El trato que recibió del funcionario que lo atendió.	3	1	6	51	342
2. La información suministrada en el servicio y/o asistencia recibida.	2	1	5	69	326
3. El estado de los espacios donde fue atendido.	3	1	13	80	306
4. La satisfacción general frente al servicio recibido.	3	0	7	63	330
Comentarios y Sugerencias					
<ul style="list-style-type: none"> • Qué bueno que nos orientan con la resolución de preguntas y ayudas. • Falta un asesor de un banco para proyectos de mi casa ya • Las charlas se deberían dar en los barrios. 					

OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

- ✚ En este periodo se evaluaron 313 personas capacitadas en temas relacionados con vivienda de interés social dentro y fuera de la Institución, a las cuales la información suministrada fue excelente para un 78,27%, el trato del funcionario que lo atendió fue de 83,70%, la satisfacción del servicio prestado fue excelente con 71,88%. Por su parte la calificación de malo y muy malo tiene una representación de 19,80% del total de las encuestas del cuarto trimestre del 2017; en los criterios del trato recibido del funcionario, los

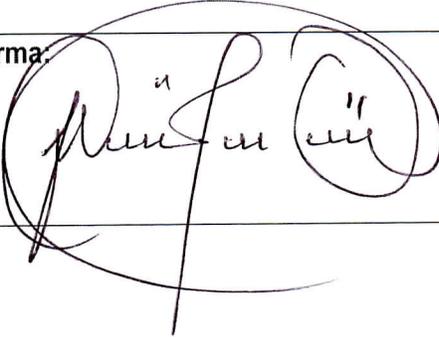
	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

del total de las encuestas del cuarto trimestre del 2017; en los criterios del trato recibido del funcionario, los espacios y la satisfacción general del servicio, como se presenta en el siguiente cuadro

CRITERIOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN					
	1	2	3	4	5	N/R
1. ¿Cómo fue el trato que recibió del funcionario que lo atendió?	7	2	6	34	262	2
2. ¿Cómo fue la información suministrada en la capacitación y/o asistencia recibida?	3	4	6	54	245	1
3. ¿Cómo considera el estado de los espacios donde fue atendido?	5	2	6	46	225	29
4. Califique su satisfacción frente al servicio prestado	3	5	13	63	219	10
Comentarios y Sugerencias						
<ul style="list-style-type: none"> • Excelente capacitaciones y buena información. • Se pide cambio de funcionario del Fondo Nacional del Ahorro • Que se den más seguidas las capacitaciones. 						

RANGOS DE RESPUESTA

- 1: MUY MALO
- 2: MALO
- 3: REGULAR
- 4: BUENO
- 5: EXCELENTE

Nombre: Ing. WILSON RIOS QUINTERO	Firma: 
Cargo: Subdirector Operativa	

P/to. T.S. Yakeline Rodríguez.
T.S. Claudia Murcia.