

PLAN DE ACCIÓN

AÑO	PROGRAMA DEL PLAN INSTITUCIONAL	ACCIÓN	OBJETIVO	ESTRATEGIAS	META ESPERADA	RANGOS DE LA META			INDICADOR	FRECUENCIA	RESPONSABLES	PRESUPUESTO
						MINIMA	SATISFACTORIA	SOBRESALIENTE				
2013	ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO Y/O VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	Asignación de subsidios para población en situación de desplazamiento	Facilitar el acceso de la población desplazada al subsidio complementario de vivienda que ofrece el INVISBU	Procesos de socialización de información	100%	Asignar (40 %) de las solicitudes de subsidios para la población en situación desplazamiento	Asignar (70 %) de las solicitudes de subsidios para la población en situación desplazamiento	Asignar (90 %) de las solicitudes de subsidios para la población en situación desplazamiento o	X: A*100/B A: N° Subsidios Asignados* 100 / B: N° Solicitudes asignacion de subsidio presentadas	semestral	SUBDIRECTORA OPERATIVA	N/A
		Participación y atención a población desplazada y/o victimas del conflicto armado	Facilitar el goce efectivo de derechos a la población en situación de desplazamiento y/o victimas del conflicto armado	Mediante la realización de subcomites de reparación integral (estabilizacion socioeconomica-retornos reubicaciones-reparacion administrativa)las mesas tematicas de	100%	Realizar (1) subcomites de reparacion integral	Realizar (2) subcomites de reparacion integral	Realizar (3) subcomites de reparacion integral	X: A*100/B A: N° subcomites de reparacion ejecutados* 100 / B: N° subcomites de reparacion programadas	semestral	SUBDIRECTORA OPERATIVA	N/A
	VIVIENDA	Caracterización de poblaciones para estudios de proyectos de viviendas	Realizar la caracterización socioeconomica de la población beneficiaria de proyectos de vivienda.	Investigaciones cuantitativas	100%		Realizar una (1) Caracterizaciones socioeconomicas para proyectos de vivienda	Realizar dos (2) Caracterizaciones socioeconomicas para proyectos de vivienda.	X: A *100/B A: Caracterizaciones socioeconomicas realizadas B: N° Caracterizaciones socioeconomicas planteadas	semestral	SUBDIRECTORA OPERATIVA	N/A
		Presentación de la oferta institucional del INVISBU	Realizar la presentación de la oferta institucional del INVISBU a los clientes	Presentación de la oferta Institucional en la atención diaria a la comunidad y Socialización del portafolio de servicios a traves de conferencias informativas	100%	Tramitar el (40%) de las solicitudes informacion acerca de la oferta institucional	Tramitar el (70%) de las solicitudes de informacion acerca de la oferta institucional	Tramitar el (90%) de las solicitudes de informacion de acerca de la oferta institucional	X: A*100/B A: N° de personas atendidas* 100 / B: N° de personas que solicitan información.	trimestral	SUBDIRECTORA OPERATIVA	N/A
		Acompañamiento social a los beneficiarios de los proyectos de vivienda	Brindar asesoría y acompañamiento a la población beneficiaria de soluciones de vivienda	Establecer canales de comunicación efectivos a través de atención personalizada y reuniones informativas a población beneficiaria de los proyectos.	100%		Realizar una (1) reunion informativa a la población beneficiaria	Realizar dos (2) reuniones informativas a la población beneficiaria.	X: A*100/B A: N° De reñiones realizadas * 100 / B: N° de reuniones planteadas	semestral	SUBDIRECTORA OPERATIVA	N/A
Convocatorias para entrega de viviendas	Hacer acompañamiento en la entrega de viviendas a los beneficiarios	Verificación de requisitos documentales para la entrega de la vivienda.	100%	Tramitar el (40%) de las convocatorias de entrega de vivienda	Tramitar el (70%) de las convocatorias de entrega de vivienda	Tramitar el (90%) de las convocatorias de entrega de vivienda	X: A*100/B A: N° de viviendas entregadas* 100 / B: N° Convocatorias realizadas.	semestral	SUBDIRECTORA OPERATIVA	N/A		