

VISITA DE SEGUIMIENTO: ☒ AUDITORIA ☐ ASESORIA ☐ SOLICITUD INFORMACION ☐

ASUNTO: SEGUIMIENTO Plan Institucional de Capacitación PIC

Dependencia, Fecha y Hora: Subdirección Administrativa y Financiera, Bucaramanga, 09 de abril de 2026

Funcionarios que atienden la visita: Subdirección Administrativa y Financiera – Jorge Antonio Cardozo Rubio

Funcionario(s) de Control Interno: Madeley Morella Mejía Portilla- Jefe de Control Interno

OBSERVACIONES DEL TEMA DE VISITA

SEGUIMIENTO PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION PIC

1. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las actividades plasmadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC al interior del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga.

2. **Alcance:** Evidenciar los diferentes soportes de las actividades y capacitaciones incluidas en el PIC a corte del primer trimestre de la vigencia 2026.

3. **Metodología:** La presente actividad comprende una revisión de los diferentes parámetros empleados para visualizar las capacitaciones programadas por las diferentes oficinas al interior de la entidad.

4. **Desarrollo:** Se realizó seguimientos al Plan Institucional de Capacitación PIC durante el primer trimestre de la presente vigencia:

DESARROLLO: Desde la oficina de control interno, se realiza seguimiento a las actividades establecidas en el PIC del INVISBU, por lo cual se solicitó a la Subdirección Administrativa y Financiera, las actividades realizadas de acuerdo al cronograma establecido y se verifico su cumplimiento.

1. METODOLOGÍA

Revisión del cronograma de capacitaciones del plan institucional de capacitación – PIC vigencia 2026

Verificación del cumplimiento de las actividades ejecutadas frente a las actividades programadas

Cálculo y análisis de indicadores de gestión correspondientes

2. EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

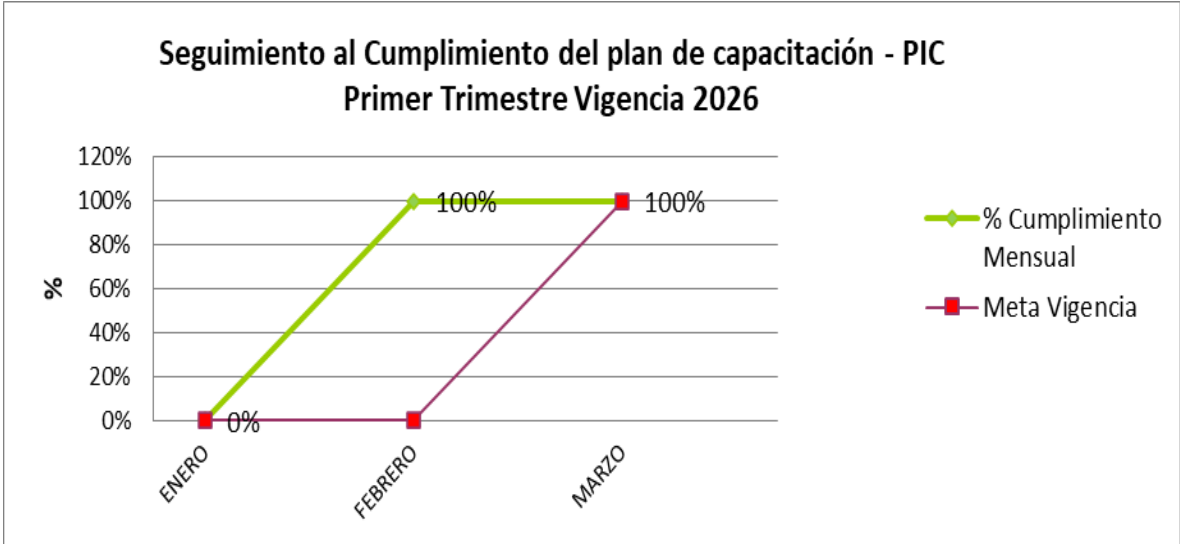
Para el primer trimestre del Plan Institucional de Capacitación – PIC vigencia 2026, los ejes temáticos se distribuyeron de la siguiente manera:

EJE TEMÁTICO	ACTIVIDAD	CRONOGRAMA VIGENCIA 2026						% Cumplimiento	N° Participantes	OBSERVACIONES
		ENE		FEB		MAR				
		P	E	P	E	P	E			
Territorio, vida y ambiente	Gestión integral de residuos solidos - PGIRS (Cel. Nacional Reciclaje y Reciclador)			1	1			100%	44	Se realizó recorrido por cada una de las dependencias, por lo cual permitió la alta participación
Transformación Digital y cibercultural	Manejo de herramientas colaborativas					1	1	100%	21	Buena Aceptación
Probidad, ética e identidad de lo público	Tramites y respuestas a PQR					1	1	100%		
Habilidades y competencias	Trabajo en equipo					1	1	100%	24	Alta participación
	Comunicación asertiva					1	1	100%	26	Alta participación
	Inteligencia emocional					1	1	100%	13	Requiere refuerzo. Se realizará una segunda jornada con el personal de planta restante el día 08/Abril/2026
	Gestión Documental - Conceptos básicos de archivo y normatividad					1	1	100%	14	Buena Aceptación. Se realizó capacitación al personal responsable de archivo por dependencia
	Socialización en gestion documental (PINAR 2026)					1	1	100%	14	Buena Aceptación. Se realizó capacitación al personal responsable de archivo por dependencia
	Inducción y Re-Inducción / Modelo Integrado de planeación y gestión - MIPG-			1	1			100%	117	Se realizaron varias jornadas a personal de planta y contratistas del instituto. Se capacitaron a 21 funcionarios públicos y 96 contratistas
Total Actividades		0	0	2	2	7	7			

Imagen 1. Seguimiento capacitaciones programadas 1er Trimestre Plan institucional de capacitación PIC – 2026

En el eje temático *Territorio, vida y ambiente*, se programó una (1) capacitación durante el mes de febrero. En el eje *Transformación digital y cibercultura*, se dispuso una (1) capacitación en el mes de marzo. Así mismo, en el eje *Probidad, ética e identidad de lo público*, se programó una (1) capacitación.

Por su parte, en el eje temático *Habilidades y competencias* se concentró el mayor número de actividades, con un total de seis (6) capacitaciones programadas, de las cuales una (1) fue proyectada en el mes de febrero y las restantes se agruparon en el mes de marzo de 2026.

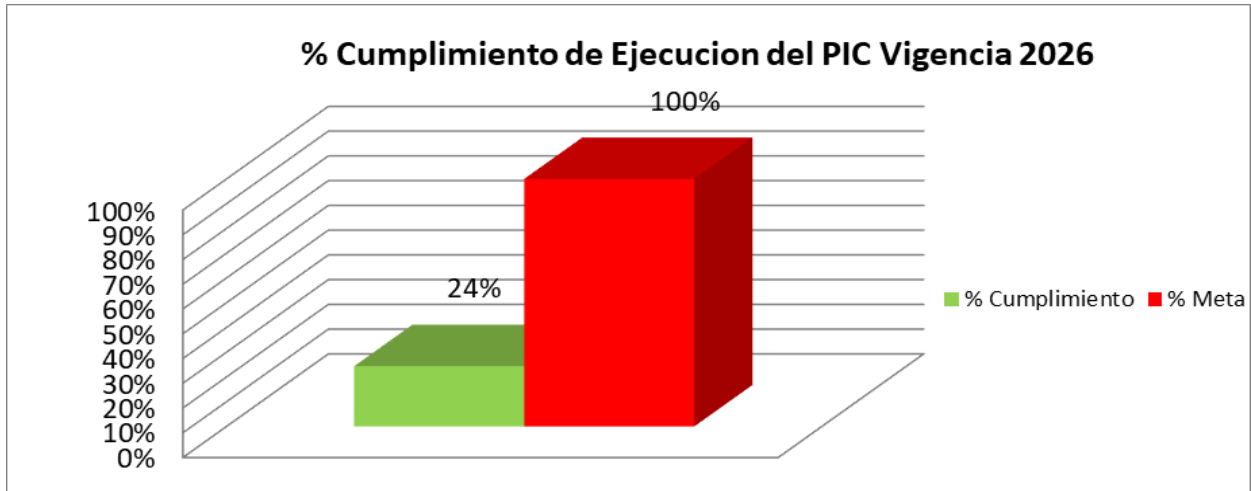


Gráfica 1. Seguimiento al cumplimiento del 1er Trimestre del plan institucional de capacitación PIC – 2026

Se determina que durante el mes de enero no se programaron capacitaciones, en razón a que se llevó a cabo la formulación y estructuración del Plan Institucional de Capacitación – PIC 2026, planes institucionales que fueron aprobados en este mes de enero.

Para el mes de febrero, se alcanzó un cumplimiento del 100% de las dos (2) capacitaciones programadas. Por su parte, en el mes de marzo se programaron siete (7) capacitaciones, de las cuales se ejecutaron en su totalidad, lo que representa un cumplimiento del 100% para dicho mes.

3. INDICADOR DE CUMPLIMIENTO



Gráfica 2. Seguimiento al cumplimiento del plan de trabajo del PIC – Primer Trimestre Vigencia 2026

Se evidencia que, de las 37 capacitaciones programadas en el Plan Institucional de Capacitación – PIC del Instituto, para el primer trimestre de la vigencia 2026, se ejecutaron satisfactoriamente 9 actividades. En consecuencia, el porcentaje de avance en el cumplimiento del PIC para este periodo se sitúa en el 24%.

4. ANALISIS DE RESULTADOS

Durante el primer trimestre de la vigencia 2026 se evidencian avances en la ejecución del Plan Institucional de Capacitación, con una mayor carga de actividades desarrolladas en el mes de marzo, lo que refleja una reactivación progresiva del plan.

Así mismo, se observa que la mayor concentración de capacitaciones se encuentra en ejes de carácter transversal, especialmente en el fortalecimiento de habilidades y competencias orientadas al desarrollo de capacidades blandas del talento humano. En contraste, se identifica una menor participación en ejes misionales como territorio, vida y ambiente y probidad, ética e identidad de lo público, lo cual sugiere la necesidad de fortalecer en los próximos periodos la programación de actividades que impacten directamente el cumplimiento de la misión institucional y la generación de valor público.

De manera general, se evidencia una alta participación por parte de los servidores públicos y contratistas en la mayoría de las actividades ejecutadas.

Finalmente, se tiene programada una segunda jornada de capacitación en inteligencia emocional para el 08 de abril del presente año, con el objetivo de continuar fortaleciendo las habilidades personales y sociales que inciden en el desempeño laboral y el clima organizacional.

El seguimiento al Plan Institucional de Capacitación – PIC 2026 durante el primer trimestre evidencia un avance inicial en su ejecución, reflejado en el desarrollo de nueve (9) capacitaciones y un cumplimiento del 24% frente a lo programado para el periodo. Si bien no se registraron actividades en el mes de enero debido a la fase de formulación del plan, se observa una ejecución efectiva y total de las capacitaciones programadas en los meses de febrero y marzo. No obstante, se identifica una predominancia de capacitaciones en ejes transversales, particularmente en el fortalecimiento de habilidades blandas, en contraste con una menor ejecución en ejes misionales, lo que plantea la necesidad de equilibrar la programación en los siguientes periodos para fortalecer el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Asimismo, se resalta la alta participación del personal en las actividades desarrolladas, pese a dificultades como el cruce de horarios, lo cual evidencia el interés y compromiso de los servidores públicos y contratistas.

NOMBRES	FIRMAS
Elaborado por: Madeley Morella Mejía Portilla Jefe Oficina de Control Interno INVISBU	