

 <p>Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga</p>	<p><b>INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA</b></p> <p><b>CERTIFICACIONES GENERALES</b></p>	F69.PO.GC  Versión 2.0  Fecha: 27.01.17
--	---	---

**LA SUSCRITA DIRECTORA (E) DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA  
URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

**CERTIFICACIÓN:**

**PUBLICACIÓN DE POLÍTICAS Y TÉRMINOS**

La suscrita Representante Legal del Instituto de Vivienda Municipal de Bucaramanga – INVISBU, identificada con cédula de ciudadanía No. 1098743244 de Bucaramanga, en ejercicio de mis funciones y bajo la gravedad de juramento, certificó que:

**PRIMERO:** Que en el pie de página (footer) del portal web institucional se han publicado y mantendrán vigentes los siguientes documentos y políticas:

- Política de Términos y Condiciones
- Política de Privacidad y Protección de Datos Personales
- Línea de atención ciudadana gratuita (Camila realizó el proceso, pdte confirmar si quedo activa la línea y conocer el número)
- Enlaces de contacto

**SEGUNDO:** Que dichas políticas están disponibles de forma permanente, accesible y en cumplimiento con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y regulaciones de comercio electrónico.

**TERCERO:** Que el acceso a estas políticas no requiere de procesos complicados y están redactadas en lenguaje claro y accesible para todos los ciudadanos.

La presente certificación se expide en Bucaramanga a los nueve (9) días de diciembre de 2025.

  
**LAURA MILENA MORENO ESTUPINAN**  
**Directora (E)**

NOMBRE DEL FUNCIONARIO O CONTRATISTA	CARGO	FIRMA
Proyecto aspectos técnicos	RUBITH LÓPEZ PALOMINO	Asesor TIC
Revisó y aprobó aspectos jurídicos	FREDDY FERNANDO FLOREZ AFANADOR	Subdirector Jurídico INVISBU
Nota. Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y , por lo tanto lo presentamos para la firma..		