 Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA CERTIFICACIONES GENERALES	F69.PO.GC
		Versión 2.0
		Fecha: 27.01.17

LA SUSCRITA DIRECTORA (E) DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

CERTIFICACIÓN:

POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS

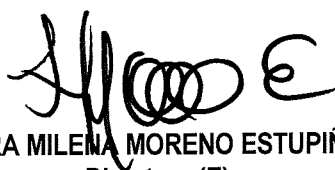
La suscrita Representante Legal del Instituto de Vivienda Municipal de Bucaramanga – INVISBU, identificada con cédula de ciudadanía No. 1098743244 de Bucaramanga, en ejercicio de mis funciones y bajo la gravedad de juramento, certifico que:

PRIMERO: Que existe en el portal web institucional una sección específica titulada “Políticas, Lineamientos y Manuales” donde se publica:



- Políticas institucionales
- Lineamientos operacionales
- Manuales de procedimiento
- Guías de actuación para servidores públicos
- Protocolos de atención al ciudadano

SEGUNDO: Que todos estos documentos están disponibles en formato electrónico descargable, accesible, en cumplimiento con la normativa vigente.

La presente certificación se expide en Bucaramanga a los nueve (9) días de diciembre de 2025.



LAURA MILENA MORENO ESTUPIÑÁN
Directora (E)

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO O CONTRATISTA	CARGO	FIRMA
Proyecto aspectos técnicos	RUBITH LÓPEZ PALOMINO	Asesor TIC	
Revisó y aprobó aspectos jurídicos	FREDDY FERNANDO FLOREZ AFANADOR	Subdirector Jurídico INVISBU	
Nota. Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y , por lo tanto lo presentamos para la firma..			