

 <p>Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Bucaramanga</p>	<p>INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA</p> <p>CERTIFICACIONES GENERALES</p>	<p>F69.PO.GC</p> <p>Versión 2.0</p> <p>Fecha: 27.01.17</p>
--	---	--

**LA SUSCRITA DIRECTORA (E) DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA
URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

CERTIFICACIÓN:

POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS

La suscrita Representante Legal del Instituto de Vivienda Municipal de Bucaramanga – INVISBU, identificada con cédula de ciudadanía No. 1098743244 de Bucaramanga, en ejercicio de mis funciones y bajo la gravedad de juramento, certificó que:

PRIMERO: Que existe en el portal web institucional una sección específica titulada “Políticas, Lineamientos y Manuales” donde se publica:

- Políticas institucionales
- Lineamientos operacionales
- Manuales de procedimiento
- Guías de actuación para servidores públicos
- Protocolos de atención al ciudadano

SEGUNDO: Que todos estos documentos están disponibles en formato electrónico descargable, accesible, en cumplimiento con la normativa vigente.

La presente certificación se expide en Bucaramanga a los nueve (9) días de diciembre de 2025.


LAURA MILENA MORENO ESTUPIÑAN
 Directora (E)

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO O CONTRATISTA	CARGO	FIRMA
Proyecto aspectos técnicos	RUBITH LÓPEZ PALOMINO	Asesor TIC	
Revisó y aprobó aspectos jurídicos	FREDDY FERNANDO FLOREZ AFANADOR	Subdirector Jurídico INVISBU	
Nota. Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y, por lo tanto lo presentamos para la firma..			